



MESTNA OBČINA MARIBOR
ŽUPAN

Ulica heroja Staneta 1, SI-2000 Maribor
T: +386.2.2201 000, E: mestna.obcina@maribor.si
S: http://www.maribor.si
Davčna številka: SI12709590, Matična številka: 5883369

Številka: 41001-84/2009-30
Datum: 11.12.2025

GMS - 770

MESTNI SVET
MESTNE OBČINE MARIBOR

**ZADEVA: PREDLOG ZA OBRAVNAVO NA 30 REDNI SEJI MESTNEGA SVETA
MESTNE OBČINE MARIBOR**

NASLOV GRADIVA: REORGANIZACIJA NOČNE ZOBOZDRAVSTVENE SLUŽBE V
ZDRAVSTVENEM DOMU DR. ADOLFA DROLCA. MARIBOR

GRADIVO PRIPRAVIL: ZDRAVSTVENI DOM DR. ADOLFA DROLCA MARIBOR

GRADIVO PREDLAGA: Aleksander Saša Arsenovič, župan

POROČEVALEC: Asist.dr. Romana Mance Kristan, dr.dent.med.,spec., Marko Turčin,
univ.dipl.ekon.

PREDLOG SKLEPA: Mestni svet Mestne občine Maribor se seznani s predlogom
reorganizacije nočne zobozdravstvene službe v Zdravstvenem domu
dr. Adolfa Drolca Maribor



Aleksander Saša Arsenovič
Župan

Župan





MESTNA OBČINA MARIBOR
MESTNA UPRAVA
URAD ZA VZGOJO IN IZOBRAŽEVANJE,
ZDRAVSTVENO, SOCIALNO VARSTVO IN
RAZISKOVALNO DEJAVNOST
Sektor za zdravstveno in socialno varstvo

Številka: 41001-84/2009-30

Datum: 11.12.2025

PODPISNI LIST
PREDLOGA ZA OBRAVNAVO NA 30. REDNI SEJI MESTNEGA SVETA
MESTNE OBČINE MARIBOR

Naslov gradiva:	REORGANIZACIJA NOČNE ZOBOZDRAVSTVENE SLUŽBE V ZDRAVSTVENEM DOMU DR. ADOLFA DROLCA
Priloge gradiva (navedba morebitnih prilog):	1. Pojasnilo pripravjalca gradiva

Pregledali in parafirali:

Podpisniki	Ime in priimek podpisnika	Pristojen organ	Datum	Podpis tistega, ki podpiše oz. parafira
Gradivo pripravil-a:	Asist.dr. Romana Mance Kristan, dr.dent.med., spec., Marko Turčin, univ.dipl.ekon	Zdravstveni dom dr. A.D., Maribor	MARKO TURČIN	Digitalno podpisal MARKO TURČIN Datum: 2025.12.12 09:33:04 +01'00'
Gradivo pregledal-a vodja organa in morebitni vodja NOE:	Brigita GAJZER PLIBERŠEK vodja Urada,	UVIZSVRD, MOM		
Gradivo usklajeno s pristojnimi organi (če je gradivo pripravljeno izven MOM):	Lilijana Zorko, vodja Sektorja	UVIZSVRD, MOM		
Dodatni pregled na predlog pripravjavca				
Gradivo pregledala direktorica MU	Lidija Krebl	Kabinet župana		
Dokument parafiral podžupan: (obkrožite tistega, ki je odgovoren za vaše področje)	Davorka Pregl <u>Srečko Vilar</u> Gregor Reichenberg	Kabinet župana		
Gradivo prejela služba MS v fizični in elektronski obliki	Rosana Klančnik	Služba za delovanje mestnega sveta		



Pobuda za reorganizacijo nočne samoplačniške zobozdravstvene službe

Nočna zobozdravstvena služba v okviru Zdravstvenega doma dr. Adolfa Drolca Maribor deluje od 1. julija 2009. Uvedena je bila z namenom zagotavljanja nujne zobozdravstvene pomoči občanom občin ustanoviteljic v večernem času, ko redne zobozdravstvene ambulante zaključijo z delom.

Ob vzpostavitvi te službe je bilo v ospredju predvsem nudenje prve zobozdravstvene pomoči pacientom z izrazitimi akutnimi bolečinami. Takratno razmerje med programi, ki jih je izvajal zdravstveni dom, in tistimi, ki so jih izvajali koncesionarji, je bilo močno v prid programom znotraj zdravstvenega doma. Z razširitvijo mreže in povečanjem števila koncesijskih timov se je to razmerje v naslednjih letih postopoma izenačilo.

Nočna zobozdravstvena dežurna služba deluje vse dni v tednu med 20. in 24. uro. Sprejem akutnih bolečin poteka do 23.30. Izvajanje službe je v celoti v domeni zaposlenih v Zdravstvenem domu dr. Adolfa Drolca Maribor, saj se koncesionarji kljub povabilu, med tednom, vanjo ne vključujejo.

Službo delno financirajo občine soustanoviteljice. Zato njihovi krajanji plačajo le participacijo (odrasli 20 €, otroci 10 €). Krajanji drugih občin plačajo participacijo v višini 35 € ter storitve po veljavnem ceniku, ki se je nazadnje posodobil 1. marca 2025. Otroci, ki ne prihajajo iz občin ustanoviteljic, participacije ne plačajo, temveč le storitev po ceniku. Zaradi lažjega poteka dela priporočamo plačilo s plačilno kartico; gotovina je namenjena izjemnim primerom.

Dežurni tim sestavljata zobozdravnik ter zobna asistentka ali zdravstveni tehnik. Dezinfekcija in sterilizacija se v času nočne službe izvajata neposredno v ambulanti, kjer poteka celotno delo.

Med delovanjem nočne službe je prisoten tudi varnostnik. Kljub temu v zadnjih letih beležimo porast verbalnega nasilja tako do varnostnega osebja kot do zobozdravstvenega tima. Najpogostejši vzrok za to so opozorila pacientom, da je služba namenjena izključno urgentnim stanjem ter da je (do)plačljiva.

V spodnji preglednici je prikazano število pacientov, ki so v zadnjih desetih letih koristili zobozdravstvene storitve v okviru nočne dežurne službe:

ŠTEVILO OBISKOV V NOČNI DEŽURNI SLUŽBI V OBDOBJU 2015 DO 2024 PO OBČINAH USTANOVITELJICAH:

OBČINA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	SKUPAJ
STARŠE	49	42	42	29	61	22	5	25	28	53	356
MIKLAVŽ NA DRAVSKEM POLJU	69	66	81	68	102	25	14	64	74	86	649
HOČE SUVNICA	137	94	119	123	145	60	27	115	135	114	1.069
DUPLEK	96	63	78	75	94	16	28	67	78	85	680
PESNICA	56	71	88	73	93	15	17	57	63	90	623
RUŠE	92	76	94	84	102	29	25	62	72	53	689
RAČE FRAM	65	65	100	46	75	17	13	57	58	67	563
KUNGOTA	51	57	63	41	74	13	15	51	60	50	475
ŠENTILJ	76	77	110	70	76	22	27	66	77	87	688
LOVRENC NA POHORJU	26	31	19	30	30	2	4	10	12	26	190
SELNICA OB DRAVI	62	58	74	61	72	15	8	41	45	31	467
MO MARIBOR	1.258	1.155	1.403	1.205	1.513	467	346	1.059	1.236	1.269	10.911
SKUPAJ OBČINE USTANOVITELJICE ZD	2.037	1.855	2.271	1.905	2.437	703	529	1.674	1.938	2.011	17.360
OSTALE OBČINA	574	554	793	828	931	294	253	777	855	1.035	6.894
SKUPAJ VSI OBISKI	2.611	2.409	3.064	2.733	3.368	FALSE	782	2.451	2.793	3.046	23.257

Če podrobneje analiziramo podatke o obisku (pri čemer podatki za leti 2020 in 2021 zaradi epidemije COVID-19 niso povsem reprezentativni), je razvidno, da je v obravnavanem obdobju približno 70 % uporabnikov nočne zobozdravstvene službe iz občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma dr. Adolfa Drolca Maribor, za katere je bila ta služba tudi prvotno vzpostavljena. Preostalih 30 % uporabnikov prihaja iz drugih občin. Iz podatkov za leto 2024 pa se jasno kaže trend naraščanja obiska s strani pacientov iz ostalih občin, saj ti že predstavljajo dobro tretjino vseh obiskov.

Ključno je razumeti razlikovanje med tem, kaj se šteje za nujno stanje in kaj ne.

Nujna zobozdravstvena stanja so:

- krvavitev (npr. po puljenju ali kirurških posegih),
- oteklina,
- poškodba zoba ali mehkih tkiv,
- bolečina, ki ne popusti ob rednem jemanju protibolečinskih zdravil (velja tudi za bolečino po puljenju).

Po pravilih zdravstvene zavarovalnice pa med nujna stanja ne sodijo:

- izpadla plomba ali prevleka,
- prelom proteze,
- krvavitev iz dlesni zaradi vnetja,
- čiščenje trdih zobnih oblog,
- občutljivost zoba na hladno ali sladko,
- izpadla ali odlomljena žica ortodontskega aparata,
- puljenje mlečnega zoba,
- puljenje stalnega zoba (razen kadar drugo zdravljenje ni možno).

V zadnjih 15 letih delovanja nočne službe je bilo opravljenih:

- več kot 13.500 trepanacij zob,
- 10.000 čiščenj koreninskih kanalov,
- več kot 2.300 ekstrakcij zob,
- izdanih več kot 10.000 receptov, ob tem pa še vrsta drugih, manj pogostih posegov.

Za trepanacijo enokoreninskega zoba je predvidenih najmanj 15 minut, pri čemer je število koreninskih kanalov lahko različno (1, 2, 3 ali več), kar pomeni do cca 45 min dela. Za anestezijo ZZS priznava pet dodatnih minut, vendar v praksi prevodna anestezija potrebuje najmanj 15 minut, da deluje v polnem obsegu. Pri zobu s tremi kanali tak poseg zahteva 60 minut dela. Tega v nočni službi, ki je namenjena urgentnim stanjem, ni mogoče zagotoviti. Pomembno se je zavedati, da števila kanalov brez RTG posnetka ne moremo določiti. Prav tako brez RTG posnetka ne moremo oceniti, ali so kanali ravni ali zaviti, niti tega ne, ali je bil zob predhodno že endodontsko oskrbljen. Zdravljenje je v primeru bolečin za endodontsko zdravljen oz. nezdravljen zob popolnoma drugačno. RTG posnetek je potreben tudi za puljenje zoba. Brez ustreznega posnetka puljenje ni varno, saj ne poznamo oblike in dolžine korenin. Prav tako ne moremo oceniti bližine maksilarnih sinusov ali spodnjega alveolarnega živca, kar lahko vodi v nepopravljivo škodo, v kolikor tega ne moremo ustrezno diagnosticirati.

Poudariti velja, da čiščenje kanalov ne sodi v urgentno službo, saj gre za nedokončano zdravljenje. Če je bil pacientu v akutni fazi odstranjen živec iz zoba, je dolžnost lečečega zobozdravnika, da zdravljenje dokonča. Ko učinek zdravila popusti, se bolečina lahko ponovi, kar pa ne pomeni, da lahko dežurni zobozdravnik zaključi celoten postopek – to je izključno naloga izbranega zobozdravnika.

Povprečno nočno službo obišče devet pacientov na dan, včasih tudi bistveno več. To pomeni, da bi bila povprečna obravnava posameznega pacienta mogoča v dobrih 20 minutah. Glede na strokovne normative, ki veljajo za posege, je ta čas občutno prekratek za varno in celovito izvedbo zahtevnejših postopkov, ki se pogosto od pacientov pričakujejo.

Iz navedenih razlogov se vse pogosteje srečujemo z vprašanjem, kako v nočnem času zagotoviti varno in strokovno zobozdravstveno obravnavo:

- Število pacientov s kompleksnimi sistemskimi obolenji in obsežno terapijo narašča, pri takšnih bolnikih pa je nujno pridobiti mnenje lečečega zdravnika, kar ponoči ni izvedljivo.
- veliko pacientov, ki prihajajo v nočno ambulanto, nima izbranega zobozdravnika ali pa niso vodeni pri naših zobozdravnikih, zato nimamo dostopa do njihove zdravstvene dokumentacije, kar zmanjšuje varnost obravnave.
- Ob zapletenih stanjih je v dnevnem času mogoča konzultacija s specialisti, ponoči pa te možnosti ni.
- Če zavarovanec nima kritja ZZS, za življenjsko ogrožajoča stanja ne moremo izdati napotnice za bolnišnično obravnavo, kar pomeni dodatne zamike pri nujni oskrbi.
- Sodobna zobozdravstvena diagnostika temelji na rentgenskem slikanju, ki pa v nočnem času ni dostopno.

Ne nujna stanja so zato čez dan varneje in kakovostneje obravnavana pri osebni ali nadomestni zobozdravniku, kjer so na voljo diagnostična oprema, zdravstvena dokumentacija ter možnost posveta s specialisti. Dnevna obravnava pacientu omogoča strokovno ustrežnejše, trajnejše in varnejše rešitve, ne le začasnega lajšanja težav.

Od 1. januarja 2026 tako med 20.00 in 23.30 oziroma 24.00 uro nočne zobozdravstvene storitve ne bodo več izvajane. Za paciente, opredeljene pri zobozdravnikih ZD Maribor, bo vsak

dan organiziran dnevni bolečinski sprejem: od ponedeljka do petka med 7.30–11.30 ter 15.00–19.00.

Ob sobotah, nedeljah in praznikih med 8.00 in 13.00, ko obravnavo financira ZZZS, bo bolečinski sprejem za nujna stanja zagotovljen kot doslej – skupaj z zasebnimi koncesionarji, ki se v to službo vključujejo po razporedu. Na ta način je nujna pomoč pacientom zagotovljena v manj kot 24 urah.

Prepričani smo, da nočna dežurna služba ni dolgoročna rešitev za težave, ki pogosto izvirajo iz kroničnih obolenj in bi jih lahko omilili ali preprečili z redno ustno higieno, preventivo in rednimi pregledi. To še posebej velja za kronične bolnike, pri katerih ima dobra ustna higiena pomembno vlogo pri nadzoru osnovne bolezni.

V Sloveniji približno četrtnina prebivalcev nima izbranega osebnega zobozdravnika, v bolečinski ambulanti pa je ta delež še višji. Pacientom, ki niso nikjer opredeljeni, bomo zato ponudili seznam zobozdravnikov, ki še sprejemajo nove paciente, ter jih spodbujali k čim prejšnji izbiri osebnega zobozdravnika.

Vljudno prosimo za vašo podporo pri obveščanju in spodbujanju prebivalcev, da si izberejo osebnega zobozdravnika, saj je to ključni pogoj za varno, celostno in sledljivo obravnavo. Prav tako si želimo vašo podporo pri reorganizaciji delovanja nočne samoplačniške zobozdravstvene ambulante.

Dodajamo še, da za Mestno občino Maribor in ostale občine soustanoviteljice ta reorganizacija ne prinaša dodatnih finančnih posledic. Proračunska postavka 320002 – dežurna zobozdravstvena služba se v letu 2026 zapre. Za leto 2025 je na tej postavki v MOM predvidenih 66.000 EUR, vse občine ustanoviteljice pa v letu 2025 skupaj zagotavljajo 104.562 EUR.

Z reorganizacijo, ki omogoča, da se bolečinska obravnava namesto med 20.00 in 24.00 uro izvaja vsak delovnik med 7.30–11.30 ter 15.00–19.00, smo prepričani, da se bo raven varnosti in kakovosti obravnave bistveno izboljšala. Hkrati bo spodbujanje k izboru osebnega zobozdravnika prispevalo k boljšemu ustnemu zdravju prebivalcev občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma dr. Adolfa Drolca Maribor.

Pripravila:

- *asist. dr. ROMANA MANCE KRISTAN, dr. dent. med., spec.*
- *Marko Turčin, univ. dipl. ekon.*