



Raziskava zadovoljstva občanov MO Maribor po posameznih mestnih četrlih in krajevnih skupnosti

Naročnik: Mestna občina Maribor
Izvajalec: Ninamedia d.o.o.



Opredelitev raziskave, metodologija in vzorec

Osnovni podatki

Oprelitev raziskave	Namen raziskave je ugotoviti stopnjo zadovoljstva občanov po posameznih mestnih četrtih in krajevnih skupnosti, identificirati probleme, s katerimi se srečujejo, preveriti seznanjenost s posameznimi projekti, ki jih je Maribor izvedel v zadnjih petih letih za dvig kakovosti življenja v mestu ter ugotoviti zadovoljstvo z vodenjem mestne občine in mestne uprave ter sodelovanje občanov pri upravljanju mesta.
Časovni okvir	November 2023
Metoda zbiranja podatkov	CATI (telefonsko anketiranje) in CAWI (spletno anketiranje)
Ciljna skupina	Polnoletni prebivalci MO Maribor
Velikost vzorca	n=3.003

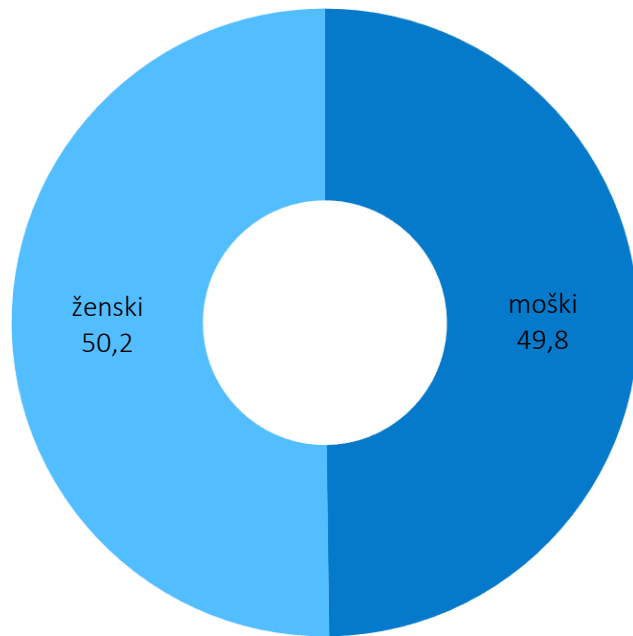
Za potrebe telefonskega anketiranja smo uporabili dvostopenjski naključni vzorec. Osnova vzorčenja je bil univerzalni telefonski imenik, iz katerega so bila naključno izbrana gospodinjstva na območju RS Slovenije in znotraj njih naključno izbrani anketiranci. Anketiranje smo izvajali v telefonskem studiu Ninamedia, po metodi CATI. Spletno anketiranje smo izvedli v okviru lastnega spletnega panela. Povezavo do vprašalnika smo poslali na elektronske naslove oseb iz lastne baze podatkov. Gre za reprezentativno skupino udeležencev, ki jih prosimo, da izpolnijo anketo. Sistem za anketiranje v našem spletnem panelu omogoča hitro, zanesljivo in kakovostno zbiranje podatkov.

Vzorec je reprezentativen po spolu, starostnih razredih in izobrazbeni strukturi.

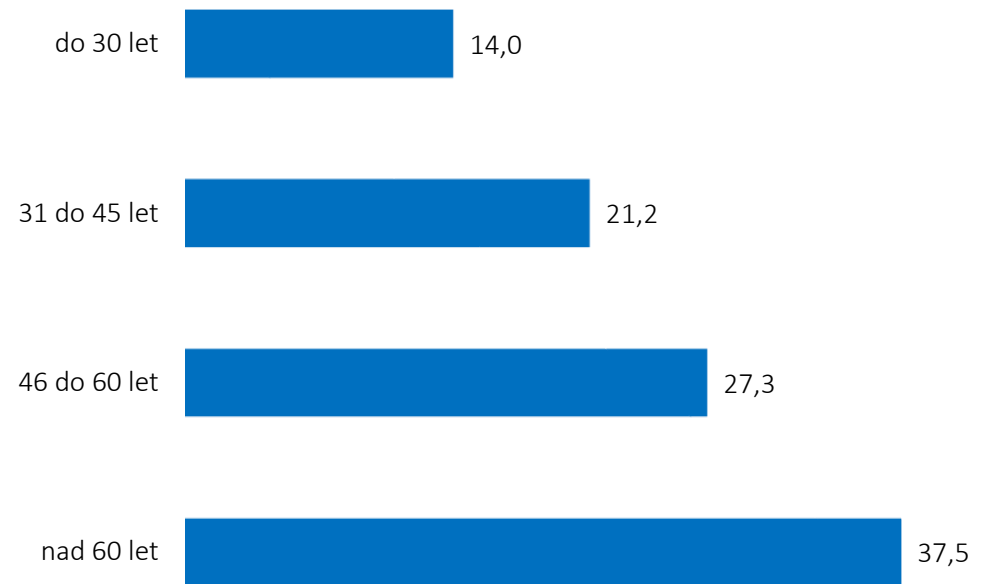
Struktura vzorca – demografski podatki

(1/3)

SPOL (v %)



STAROST (v %)



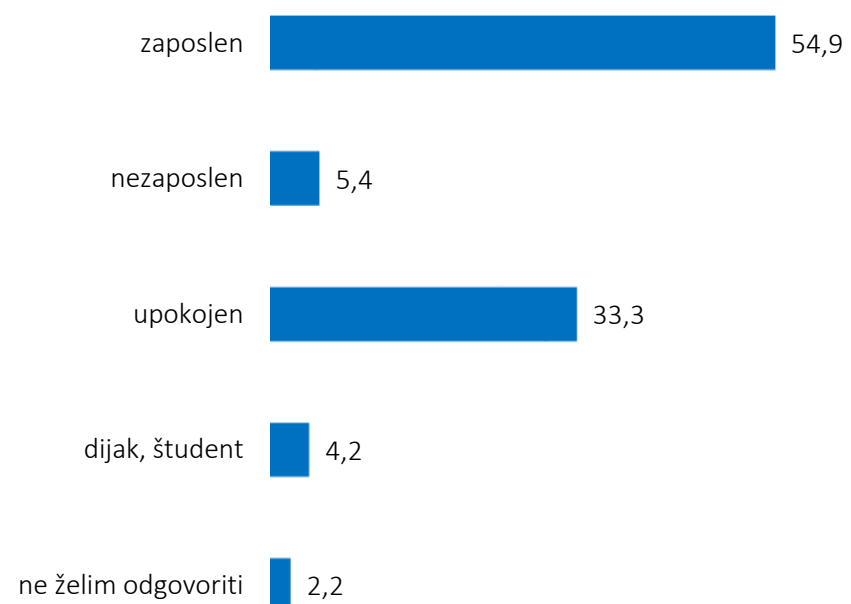
Struktura vzorca – demografski podatki

(2/3)

IZOBRAZBA (v %)



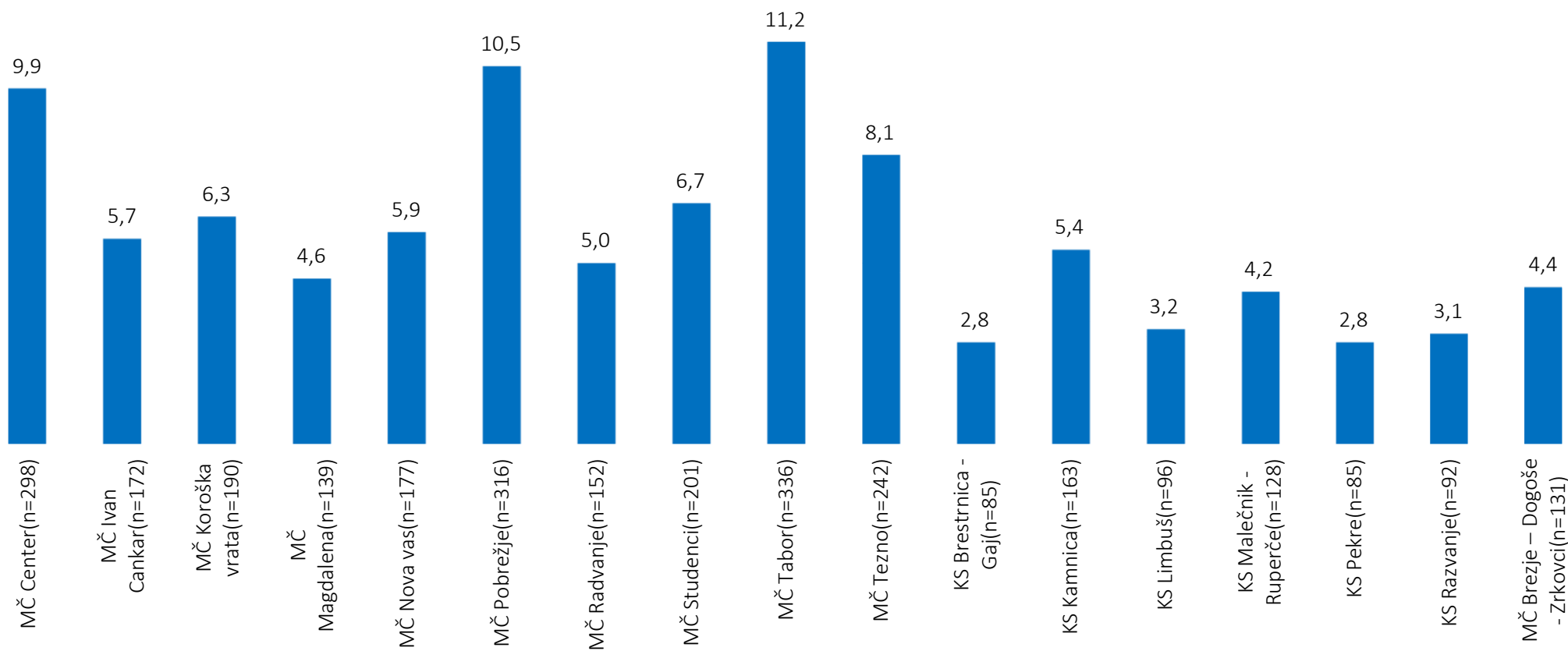
ZAPOSLOTVENI STATUS (v %)

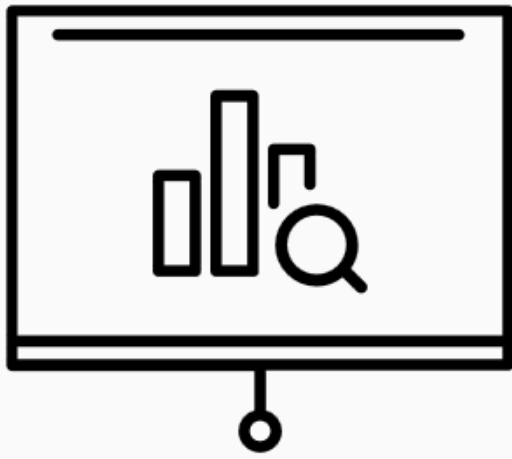


Struktura vzorca – demografski podatki

(3/3)

MESTNE ČETRTE IN KRAJEVNE SKUPNOSTI (v %)



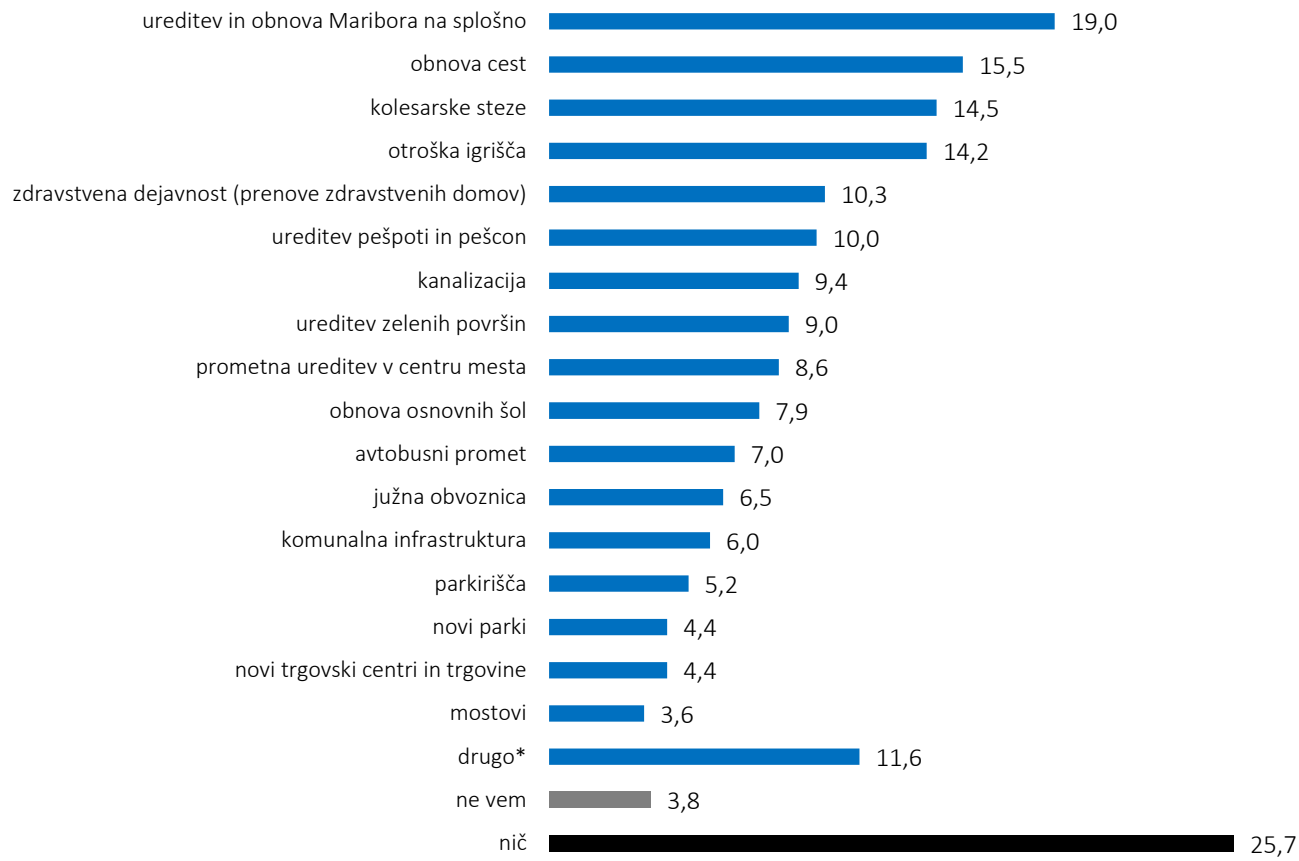


Predstavitev rezultatov

Najbolj pomembne pridobitve v vaši četrti oz. krajevni skupnosti v zadnjih petih letih

? Navedite, katere so za vas najbolj pomembne pridobitve v vaši četrti oz. krajevni skupnosti v zadnjih petih letih?
Izpostavite lahko tri pridobitve.

Podatki v % n=3.003



Slaba petina vprašanih (19,0 %) meni, da je največja pridobitev v njihovi četrti oz. KS, ureditev in obnova Maribora na splošno. Sledi obnova posameznih cest (15,5 %), kolesarske steze (14,5 %), otroška igrišča (14,2 %), zdravstvena dejavnost oz. prenova zdravstvenega doma (10,3 %), ureditev pešpoti in pešcon (10,0 %) itd.

Najbolj pomembne pridobitve po posameznih mestnih četrtih in KS prikazujemo v tabeli na naslednji strani.

*priloga št. 1

Najbolj pomembne pridobitve v zadnjih petih letih



Navedite, katere so za vas najbolj pomembne pridobitve v vaši četrti oz. krajevni skupnosti v zadnjih petih letih?
Izpostavite lahko tri pridobitve.

Podatki v %

n=3.003

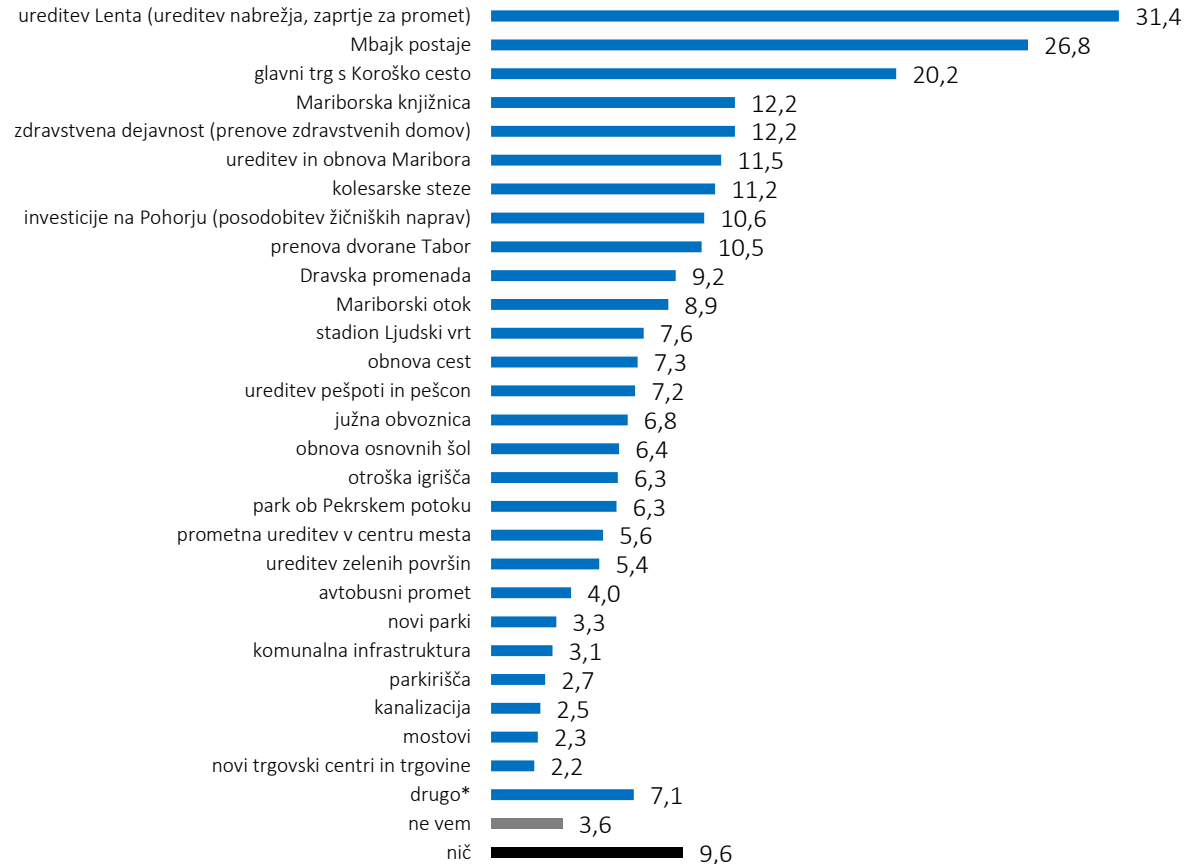
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	skupaj
ureditev in obnova Maribora na splošno	35,4	21,5	24,3	21,3	14,6	16,4	24,4	22,0	24,2	8,4	13,0	4,5	19,2	15,9	4,3	20,0	8,5	19,0
obnova cest	10,6	12,9	21,4	9,3	24,0	11,1	13,4	12,8	15,9	9,9	21,7	27,3	19,2	18,8	30,4	12,0	11,3	15,5
kolesarske steze	19,3	9,7	13,6	16,0	16,7	14,0	15,9	19,3	18,1	10,7	4,3	22,7	34,6	4,3	4,3	4,0	2,8	14,5
otroška igrišča	11,8	9,7	6,8	14,7	31,2	13,5	11,0	5,5	13,7	18,3		29,5	11,5	4,3	21,7	12,0	22,5	14,2
zdravstvena dejavnost (prenove zdravstvenih domov)	7,5	4,3	4,9	42,7	2,1	8,8	9,8	7,3	23,1	9,2	4,3	4,5	11,5	8,7	8,7	4,0	5,6	10,3
ureditev pešpoti in pešcon	18,6	16,1	9,7	13,3	8,3	8,8	11,0	6,4	11,0	3,8	17,4	6,8	11,5	2,9	8,7	8,0	5,6	10,0
kanalizacija	3,1	4,3	2,9	8,0	2,1	3,5	11,0	5,5	2,2	2,3	8,7	22,7	53,8	40,6	34,8	8,0	5,6	9,4
ureditev zelenih površin	22,4	12,9	7,8	5,3	4,2	7,6	8,5	6,4	14,3	3,8	4,3	4,5	7,7	2,9	8,7	12,0	2,8	9,0
prometna ureditev v centru mesta	26,1	6,5	18,4	6,7	3,1	4,7	8,5	7,3	6,6	3,8	4,3	2,3	11,5	8,7	6,5	4,0	5,6	8,6
obnova osnovnih šol	8,1	7,5	2,9	14,7	25,0	8,8	8,5	6,4	8,2	4,6	4,3	6,8		4,3	2,2		11,3	7,9
avtobusni promet	6,8	6,5	3,9	4,0	8,3	5,3	4,9	8,3	7,7	9,9	4,3	15,9	3,8	7,2	2,2	8,0	5,6	7,0
južna obvoznica	2,5	2,2	5,8	2,7	11,5	5,3	14,6	23,9	6,6		8,7	2,3	3,8	1,4	15,2	12,0		6,5
komunalna infrastruktura	4,3	5,4	4,9	5,3	2,1	4,7	3,7	7,3	4,9	4,6	8,7	13,6	11,5	15,9	8,7		5,6	6,0
parkirišča	14,3	2,2	9,7	2,7	5,2	5,8	3,7	1,8	7,1	2,3		9,1					5,6	5,2
novi parki	10,6	3,2	4,9	1,3	5,2	3,5	2,4	4,6	8,2	2,3		4,5		1,4	2,2	4,0	2,8	4,4
novi trgovski centri in trgovine	1,2	3,2	1,0		6,2	8,8	4,9	7,3	6,6	6,9	4,3	2,3		2,9		4,0	5,6	4,4
mostovi	7,5	2,2	1,9	8,0	2,1	3,5	2,4	4,6	7,1	2,3		2,3		1,4			2,8	3,6
drugo	11,2	4,3	12,6	13,3	6,2	9,4	13,4	11,9	10,4	8,4	17,4	13,6	11,5	10,1	19,6	8,0	31,0	11,6
ne vem	2,5	5,4	7,8		2,1	1,8		6,4	4,9	7,6	4,3	2,3	3,8			4,0	8,5	3,8
nič	21,1	37,6	25,2	13,3	22,9	34,5	30,5	19,3	18,1	37,4	39,1	15,9	3,8	34,8	8,7	48,0	23,9	25,7

Najbolj pomembne pridobitve v Mariboru v zadnjih petih letih

? Navedite, katere so za vas najbolj pomembne pridobitve v Mariboru v zadnjih petih letih? Izpostavite lahko tri pridobitve.

Podatki v %

n=3.003



Slaba tretjina vprašanih (31,4 %) meni, da je največja pridobitev v Mariboru v zadnjih petih letih, ureditev Lenta. Sledijo Mbajk postaje (26,8 %), glavni trg s Koroško cesto (20,2 %), Mariborska knjižnica (12,2 %) in zdravstvena dejavnost (12,2 %), ureditev in obnova Maribora (11,5 %), kolesarske steze (11,2 %), investicije na Pohorju (10,6 %), prenova dvorane Tabor (10,5 %) itd.

Najbolj pomembne pridobitve v Mariboru - po posameznih mestnih četrtih in KS - prikazujemo v tabeli na naslednji strani.

*priloga št. 2

Najbolj pomembne pridobitve v Mariboru v zadnjih petih letih



Navedite, katere so za vas najbolj pomembne pridobitve v Mariboru v zadnjih petih letih?
Izpostavite lahko tri pridobitve.

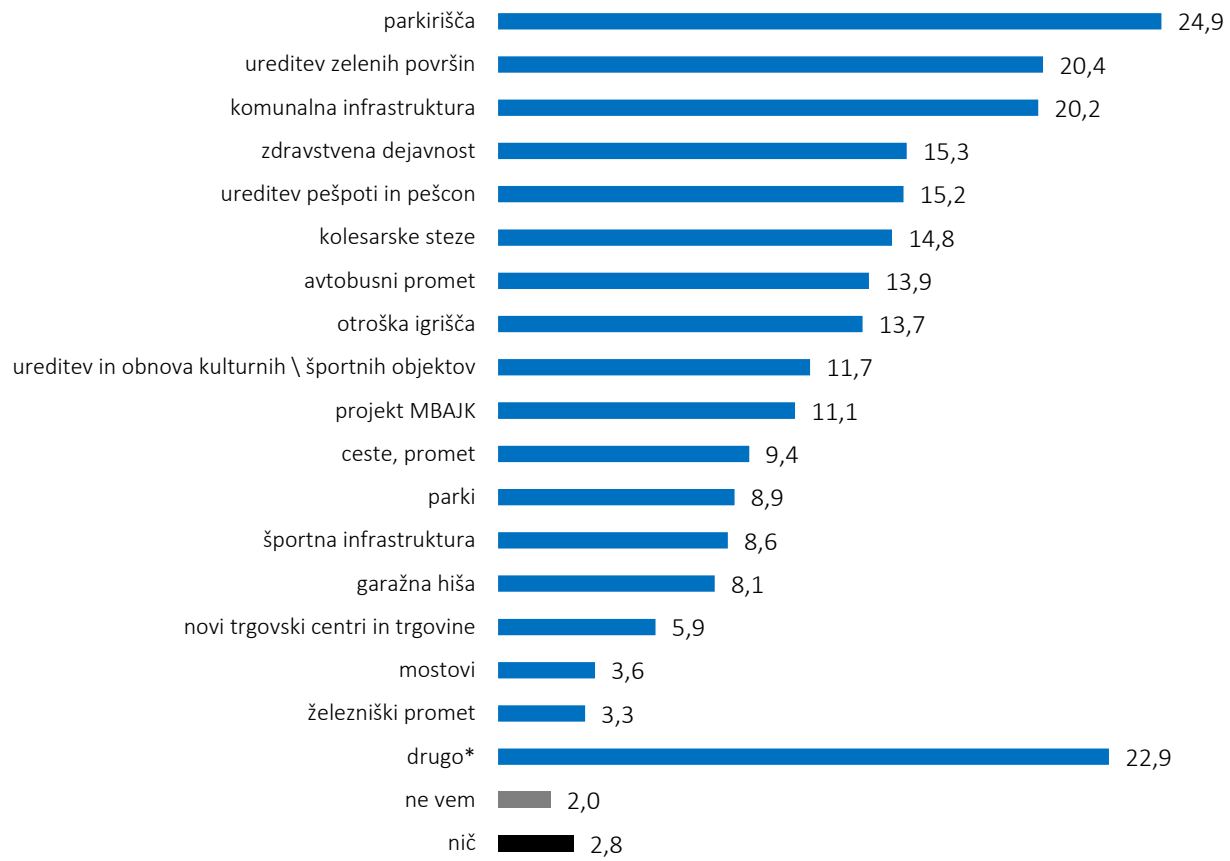
Podatki v %

n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	skupaj
ureditev Lenta (ureditev nabrežja, zaprtje za promet)	34,8	33,3	41,7	37,3	27,1	27,5	26,8	33,0	34,1	22,9	34,8	18,2	38,5	27,5	34,8	40,0	31,0	31,4
Mbajk postaje	26,7	25,8	31,1	40,0	29,2	22,8	30,5	37,6	31,9	26,7	21,7	15,9	30,8	13,0	10,9	28,0	18,3	26,8
glavni trg s Koroško cesto	32,3	33,3	20,4	21,3	13,5	17,0	18,3	19,3	20,3	15,3	30,4	9,1	23,1	15,9	10,9	20,0	19,7	20,2
Mariborska knjižnica	15,5	17,2	15,5	12,0	5,2	11,7	8,5	8,3	15,4	12,2	17,4	15,9	3,8	5,8	10,9	8,0	14,1	12,2
zdravstvena dejavnost (prenove zdravstvenih domov)	5,6	9,7	10,7	26,7	20,8	11,7	11,0	5,5	17,6	14,5	8,7	2,3	7,7	21,7	4,3	16,0	11,3	12,2
ureditev in obnova Maribora	19,3	12,9	14,6	12,0	11,5	9,4	18,3	12,8	14,8	9,9		2,3	11,5	15,9	2,2	4,0	2,8	11,5
kolesarske steze	11,8	8,6	10,7	9,3	9,4	12,9	7,3	12,8	12,6	14,5	8,7	11,4	15,4	7,2	6,5	12,0	11,3	11,2
investicije na Pohorju (posodobitev žičniških naprav)	8,1	9,7	9,7	10,7	13,5	10,5	23,2	17,4	13,2	9,9		4,5	11,5	2,9	10,9	8,0	8,5	10,6
prenova dvorane Tabor	6,2	5,4	8,7	14,7	15,6	11,7	7,3	11,0	17,6	13,7	4,3	9,1	19,2		4,3	8,0	9,9	10,5
Dravska promenada	16,1	8,6	8,7	13,3	10,4	7,6	6,1	11,0	10,4	8,4		2,3	11,5	8,7	2,2	8,0	11,3	9,2
Mariborski otok	6,2	5,4	9,7	8,0	9,4	9,4	3,7	13,8	11,5	4,6	8,7	20,5	3,8	7,2	10,9	8,0	7,0	8,9
Stadion Ljudski vrt	5,6	6,5	7,8	1,3	10,4	9,9	4,9	7,3	7,7	8,4	8,7	15,9	3,8	7,2	6,5	12,0	2,8	7,6
obnova cest	4,3	5,4	9,7	1,3	8,3	5,8	11,0	4,6	8,2	5,3	8,7	15,9	3,8	8,7	17,4	12,0	2,8	7,3
ureditev pešpoti in pešcon	8,7	5,4	7,8	6,7	6,2	8,8	9,8	4,6	8,2	3,8	8,7	4,5	3,8	10,1	13,0	4,0	8,5	7,2
južna obvoznica	1,2	3,2	5,8	6,7	9,4	3,5	7,3	12,8	7,1	7,6	4,3	9,1	15,4	4,3	13,0	8,0	8,5	6,8
obnova osnovnih šol	3,7	8,6	5,8	2,7	14,6	7,6	2,4	5,5	9,3	7,6		6,8		10,1	2,2	8,0	2,8	6,4
otroška igrišča	8,1	6,5	3,9	9,3	10,4	5,8	6,1	6,4	3,8	6,1		6,8	7,7	5,8	4,3	4,0	11,3	6,3
park ob Pekrskem potoku	0,6	3,2	3,9	2,7	10,4	2,9	26,8	16,5	8,2	4,6			11,5		13,0	8,0		6,3
prometna ureditev v centru mesta	9,3	3,2	6,8	5,3	6,2	5,8	1,2	3,7	4,9	2,3	13,0	6,8	7,7	7,2	4,3		8,5	5,6
ureditev zelenih površin	7,5	8,6	5,8	1,3	5,2	6,4	3,7	3,7	4,4	5,3	8,7	2,3	7,7	4,3	8,7	4,0	5,6	5,4
avtobusni promet	3,1	3,2	1,0	1,3	3,1	4,1	3,7	3,7	3,3	9,2		6,8		8,7	8,7	4,0	2,8	4,0
novi parki	2,5	2,2	2,9	4,0	4,2	2,9	3,7	4,6	1,1	3,8	8,7	2,3	7,7	4,3		4,0	2,8	3,3
komunalna infrastruktura	1,9	4,3	3,9	1,3	1,0	1,8		3,7	2,7	2,3	8,7	11,4	3,8	2,9	8,7			3,1
parkirišča	3,1		3,9	1,3	6,2	0,6	3,7	0,9	3,8	3,1	4,3	6,8		1,4	6,5			2,7
kanalizacija	0,6	3,2	1,9		3,1	1,8	1,2	1,8	2,2	3,8	8,7	6,8		5,8	4,3			2,5
mostovi	1,9	4,3	3,9		2,1	1,2		4,6	2,7	3,8	4,3	2,3	7,7					2,3
novi trgovski centri in trgovine	0,6		1,0	2,7	2,1	4,1		3,7	4,4	2,3	13,0			1,4				2,2
drugo	5,6	7,5	5,8	6,7	6,2	5,8	4,9	8,3	4,9	10,7	8,7	4,5	15,4	8,7	10,9	12,0	5,6	7,1
ne vem	1,9	4,3	3,9	4,0	5,2	1,8	3,7	2,8	2,2	3,8	8,7	2,3	11,5	2,9	6,5		5,6	3,6
nič	11,8	11,8	9,7	8,0	4,2	11,1	12,2	5,5	7,1	14,5		6,8		11,6	6,5	12,0	22,5	9,6

Najslabše urejeno v vaši četrti oz. krajevni skupnosti, kaj ji najbolj manjka

? Kaj je po vašem mnenju najslabše urejeno v vaši četrti oz. krajevni skupnosti, kaj ji najbolj manjka? (Trije možni odgovori.) Podatki v % n=3.003



Četrtnina vprašanih (24,9 %) meni, da so parkirišča tisto, kar je v njihovi mestni četrti oz. KS najslabše urejeno oz. kar jim manjka. Sledijo ureditev zelenih površin (20,4 %), komunalna infrastruktura (20,2 %), zdravstvena dejavnost (15,3 %), ureditev pešpoti in pešcon (15,2 %), kolesarske steze (14,8 %), avtobusni promet (13,9 %), otroška igrišča (13,7 %) itd.

Najslabše urejene in stvari, ki manjkajo, po posameznih mestnih četrtih in KS, prikazujemo v tabeli na naslednji strani.

*priloga št. 3

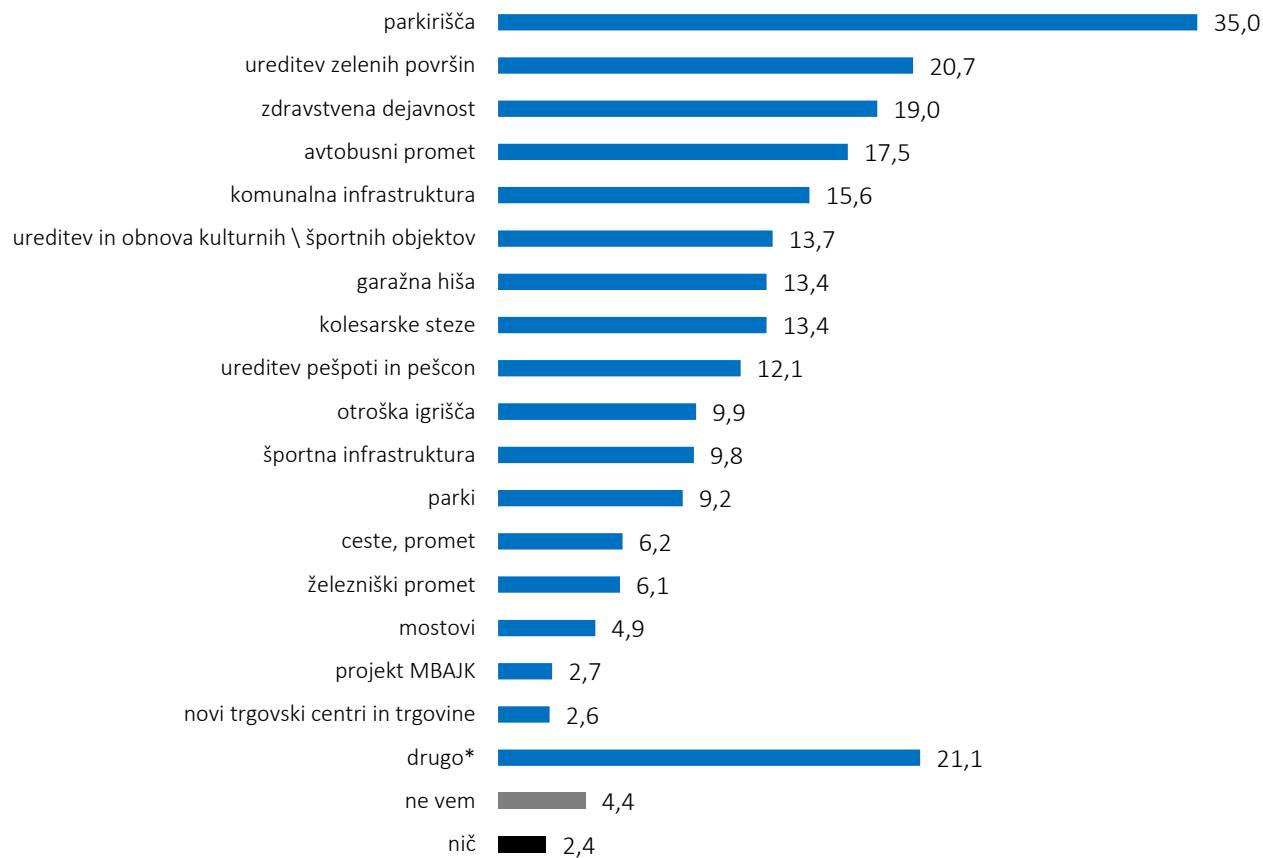
Najslabše urejeno v vaši četrti oz. krajevni skupnosti, kaj ji najbolj manjka

? Kaj je po vašem mnenju najslabše urejeno v vaši četrti oz. krajevni skupnosti, kaj ji najbolj manjka? (Trije možni odgovori.) Podatki v % n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	skupaj
parkirišča	41,0	28,0	40,8	38,7	40,6	16,4	23,2	22,0	37,9	13,7	8,7	18,2	15,4	8,7	8,7	8,0	2,8	24,9
ureditev zelenih površin	19,3	16,1	19,4	26,7	27,1	27,5	24,4	27,5	24,2	19,1	8,7	9,1	15,4	7,2	10,9	12,0	25,4	20,4
komunalna infrastruktura	14,3	32,3	5,8	16,0	14,6	14,6	19,5	16,5	14,8	16,0	52,2	43,2	11,5	21,7	15,2	60,0	23,9	20,2
zdravstvena dejavnost	9,3	6,5	8,7	14,7	6,2	15,2	11,0	13,8	9,9	45,8	17,4	4,5	15,4	46,4	13,0	4,0	19,7	15,3
ureditev pešpoti in pešcon	13,7	22,6	16,5	18,7	18,8	11,7	15,9	14,7	16,5	16,0	8,7	2,3	30,8	8,7	2,2	24,0	19,7	15,2
kolesarske steze	9,3	17,2	9,7	17,3	14,6	12,3	12,2	13,8	17,0	19,8		9,1	23,1	23,2	17,4	20,0	21,1	14,8
avtobusni promet	15,5	15,1	17,5	17,3	5,2	15,8	7,3	22,9	7,1	7,6	13,0	22,7	15,4	26,1	21,7		11,3	13,9
otroška igrišča	12,4	14,0	12,6	12,0	12,5	19,3	15,9	18,3	10,4	13,7	8,7	4,5	3,8	11,6	6,5	20,0	29,6	13,7
ureditev in obnova kulturnih \ športnih objektov	9,3	15,1	9,7	13,3	7,3	18,7	18,3	8,3	9,3	13,7	13,0	9,1	15,4	13,0	4,3	4,0	11,3	11,7
projekt MBAJK	2,5	9,7	3,9	1,3	16,7	19,3	18,3	8,3	4,4	29,8		15,9	7,7	2,9	8,7	16,0	15,5	11,1
ceste, promet	9,9	6,7	8,2	4,6	6,3	10,3	3,2	8,4	13,7	10,3	2,9	3,2	1,7	5	2,1	1,3	2,1	9,4
parki	9,9	4,3	8,7	16,0	14,6	16,4	7,3	15,6	6,0	9,9			11,5		4,3	4,0	5,6	8,9
športna infrastruktura	5,0	6,5	3,9	5,3	9,4	19,3	6,1	3,7	6,6	17,6	8,7	4,5		7,2	10,9		19,7	8,6
garažna hiša	13,0	9,7	14,6	12,0	19,8	7,0	8,5	0,9	11,5	3,1		2,3	11,5		4,3		5,6	8,1
novi trgovski centri in trgovine	4,3	12,9	3,9	1,3	3,1	3,5	6,1	11,0	2,2	2,3	8,7	6,8	7,7	10,1	8,7	20,0	5,6	5,9
mostovi	5,0	4,3		5,3	1,0	5,3		0,9	2,2	0,8		2,3	3,8	26,1	2,2		5,6	3,6
železniški promet	3,7	5,4	3,9		4,2	2,9	3,7	3,7	2,2			6,8	7,7	1,4	6,5	4,0	2,8	3,3
drugo	22,4	27,7	25,8	26,1	22,9	15,4	24,8	27,4	18,2	23,3	40,6	26,3	21,4	34,1	50,1	30,7	28,9	22,9
ne vem	3,1	1,1	1,0	4,0				2,8	3,8	1,5		6,8	3,8		4,3			2,0
nič	4,3		2,9		3,1	4,1	4,9	2,8	2,7	3,1		4,5	7,7				2,8	2,8

Najslabše urejeno v Mariboru, kaj mu najbolj manjka

? Kaj je po vašem mnenju najslabše urejeno v Mariboru, kaj mu najbolj manjka? (Trije možni odgovori.) Podatki v % n=3.003



Dobra tretjina vprašanih (35,0 %) meni, da so parkirišča tisto, kar je v Mariboru najslabše urejeno oz. kar mu manjka. Sledijo ureditev zelenih površin (20,7 %), zdravstvena dejavnost (19,0 %), avtobusni promet (17,5 %), komunalna infrastruktura (15,6 %), ureditev in obnova kulturnih in športnih objektov (13,7 %), garažna hiša (13,4 %), kolesarske steze (13,4 %) itd.

Najslabše urejene in stvari, ki manjkajo Mariboru, prikazujemo (po posameznih mestnih četrtih in KS) v tabeli na naslednji strani.

*priloga št. 4

Najslabše urejeno v Mariboru, kaj mu najbolj manjka

? Kaj je po vašem mnenju najslabše urejeno v Mariboru, kaj mu najbolj manjka? (Trije možni odgovori.) Podatki v % n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoše - Zrkovci	skupaj
parkirišča	32,9	32,3	34,0	40,0	47,9	39,8	39,0	24,8	39,0	33,6	39,1	36,4	26,9	39,1	26,1	16,0	29,6	35,0
ureditev zelenih površin	23,6	21,5	17,5	30,7	17,7	25,1	31,7	21,1	20,3	22,9	8,7	11,4	7,7	11,6	17,4	32,0	16,9	20,7
zdravstvena dejavnost	13,7	14,0	17,5	17,3	18,8	21,1	20,7	24,8	12,6	25,2	8,7	18,2	15,4	30,4	10,9	28,0	28,2	19,0
avtobusni promet	14,9	30,1	22,3	21,3	13,5	17,5	17,1	24,8	10,4	13,7	8,7	25,0	11,5	30,4	15,2	4,0	14,1	17,5
komunalna infrastruktura	13,0	18,3	14,6	21,3	15,6	11,1	14,6	15,6	15,4	16,0	26,1	18,2	7,7	14,5	15,2	16,0	21,1	15,6
ureditev in obnova kulturnih \ športnih objektov	10,6	18,3	15,5	18,7	14,6	18,7	17,1	11,0	16,5	12,2	4,3	15,9	11,5	10,1	4,3	8,0	8,5	13,7
garažna hiša	12,4	14,0	18,4	5,3	26,0	12,9	13,4	8,3	11,5	16,8	4,3	6,8	11,5	10,1	23,9	12,0	19,7	13,4
kolesarske steze	11,8	14,0	14,6	21,3	17,7	14,0	9,8	11,9	17,0	17,6	4,3		11,5	14,5	6,5	8,0	19,7	13,4
ureditev pešpoti in pešcon	11,2	7,5	10,7	17,3	14,6	8,8	13,4	14,7	18,1	15,3	4,3	2,3	11,5	18,8	4,3	20,0	5,6	12,1
otroška igrišča	13,0	10,8	8,7	12,0	9,4	16,4	12,2	11,0	8,2	7,6	4,3	6,8	3,8	4,3	2,2	8,0	14,1	9,9
športna infrastruktura	8,1	10,8	1,9	18,7	15,6	11,1	14,6	2,8	9,9	13,0	8,7	6,8	3,8	1,4	6,5	8,0	22,5	9,8
parki	11,8	10,8	5,8	8,0	12,5	10,5	11,0	11,9	8,2	9,2		4,5	7,7	7,2	6,5	12,0	11,3	9,2
ceste, promet	12,8	6,4	9,6	6,4	6,4	7,6	2,6	9,0	13,4	11,4	2,0	2,6	2,6	1,7	2,0	1,2	2,0	6,2
železniški promet	6,2	7,5	8,7	2,7	5,2	5,8	11,0	9,2	7,1	4,6		4,5	11,5		8,7	4,0	2,8	6,1
mostovi	4,3	7,5	1,9	2,7	1,0	8,2		4,6	2,2	6,1		9,1	3,8	13,0		4,0	11,3	4,9
projekt MBAJK	1,2	1,1	2,9	1,3	4,2	4,1	1,2	1,8	1,1	0,8	4,3	6,8	7,7		4,3	8,0	2,8	2,7
novi trgovski centri in trgovine	3,7	3,2	1,9	1,3	2,1	1,8	1,2	3,7	1,1	3,1	4,3	2,3	3,8		4,3	8,0	2,8	2,6
drugo	13,9	22,6	21,5	21,6	15,5	11,1	18,1	19,4	14,1	20,7	28,4	24,7	39,7	22,9	32,8	30,8	24,8	21,1
ne vem	5,0	1,1	1,0	2,7	3,1	1,2		6,4	4,4	5,3	30,4	6,8	7,7	2,9	4,3		5,6	4,4
nič	3,1	3,2	2,9		2,1	3,5	1,2	5,5	2,7			4,5		1,4	2,2	4,0		2,4

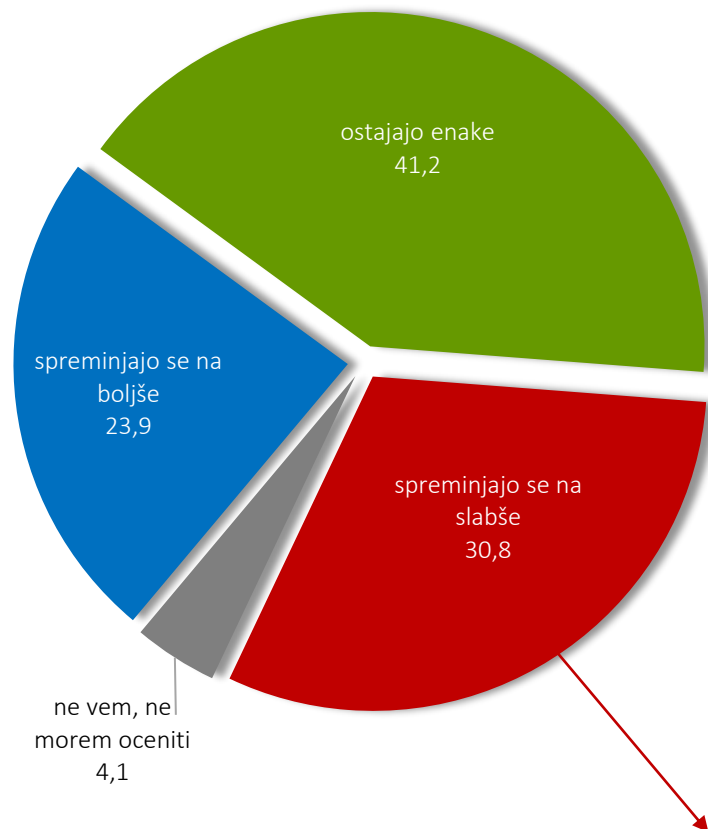
Zadovoljstvo z razmerami v četrti oz. krajevni skupnosti



Ali bi lahko rekli, da se razmere v vaši četrti /krajevni skupnosti spreminjajo na boljše, ostajajo enake, ali se spreminjajo na slabše?

Podatki v %

n=3.003



Dve petini vprašanih je mnenja, da razmere v njihovi mestni četrti oz. KS ostajajo enake (41,2 %), slaba četrtnina meni, da se spreminjajo na boljše (23,9 %), medtem ko slaba tretjina meni, da se razmere v njihovi mestni četrti oz. KS spreminjajo na slabše.

Med tistimi, ki menijo, da se razmere v njihovi mestni četrti oz. KS spreminjajo na slabše, je nadpovprečni delež moških, anketirancev v starosti med 46 in 60 let, tistih z nižjo izobrazbo ter anketirancev, ki so zaposleni. Zadovoljstvo z razmerami po posameznih četrtih/KS prikazujemo na naslednji strani.

Priloga št. 5.: „Zakaj tako ocenjujete? Kaj bi spremenili v vaši četrti /krajevni skupnosti?“

Zadovoljstvo z razmerami v četrti oz. krajevni skupnosti

?

Ali bi lahko rekli, da se razmere v vaši četrti /krajevni skupnosti spreminjajo na boljše, ostajajo enake, ali se spreminjajo na slabše?

Podatki v %

n=3.003

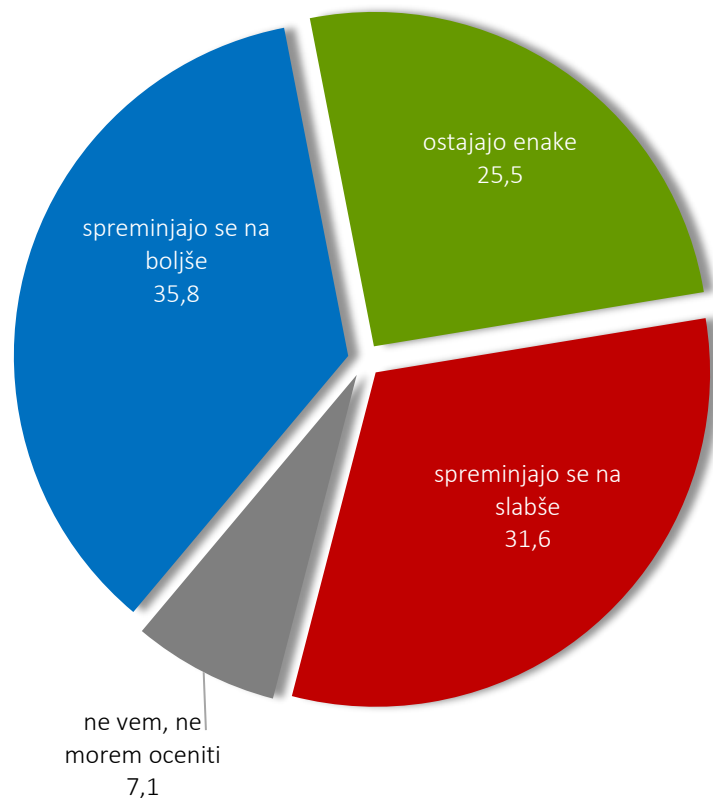
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoše - Zrkovci	skupaj
spreminjajo se na boljše	36,6	17,4	26,3	34,5	18,5	15,8	29,1	24,9	29,7	5,3	25,9	45,4	57,3	11,7	12,9	7,5	5,3	23,9
ostajajo enake	26,2	48,3	36,8	28,1	51,1	43,2	46,4	48,8	38,0	37,4	30,6	29,4	31,3	57,8	56,5	55,9	58,0	41,2
spreminjajo se na slabše	29,9	30,2	32,1	36,0	27,0	36,3	18,5	21,9	27,3	52,7	43,5	22,7	11,5	30,5	25,9	32,3	33,6	30,8
ne vem, ne morem oceniti	7,4	4,1	4,7	1,4	3,4	4,7	6,0	4,5	5,0	4,5		2,5		4,7	4,3	3,1	4,1	

Zadovoljstvo z razmerami v Mariboru

? In kako je z razmerami v Mariboru se spreminjajo na boljše, ostajajo enake, ali se spreminjajo na slabše?

Podatki v %

n=3.003



Četrtnina vprašanih je mnenja, da razmere v Mariboru ostajajo enake (25,2 %), dobra tretjina meni, da se spreminjajo na boljše (35,8 %), medtem ko slaba tretjina meni, da se razmere v Mariboru spreminjajo na slabše.

Med tistimi, ki menijo, da se razmere v Mariboru spreminjajo na slabše, je nadpovprečni delež moških, anketirancev v starosti do 30 let, tistih s poklicno izobrazbo ter anketirancev, ki so dijaki oz. študentje. Zadovoljstvo z razmerami v Mariboru, po posameznih četrtih/KS, prikazujemo na naslednji strani.

Zadovoljstvo z razmerami v Mariboru



In kako je z razmerami v Mariboru se spreminjajo na boljše, ostajajo enake, ali se spreminjajo na slabše?

Podatki v %

n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoše - Zrkovci	skupaj
spreminjajo se na boljše	42,3	34,3	34,2	47,1	35,6	32,3	42,8	42,3	41,7	25,1	34,9	20,2	57,3	35,9	30,6	19,6	28,0	35,8
ostajajo enake	19,8	31,4	24,2	14,5	28,2	24,1	25,7	22,9	24,7	27,6	17,4	31,9	31,3	30,5	20,0	35,9	31,1	25,5
spreminjajo se na slabše	30,5	27,9	35,8	33,3	24,9	37,3	27,0	25,9	29,2	37,4	30,2	41,1	11,5	30,5	41,2	40,2	29,5	31,6
ne vem, ne morem oceniti	7,4	6,4	5,8	5,1	11,3	6,3	4,6	9,0	4,5	9,9	17,4	6,7		3,1	8,2	4,3	11,4	7,0

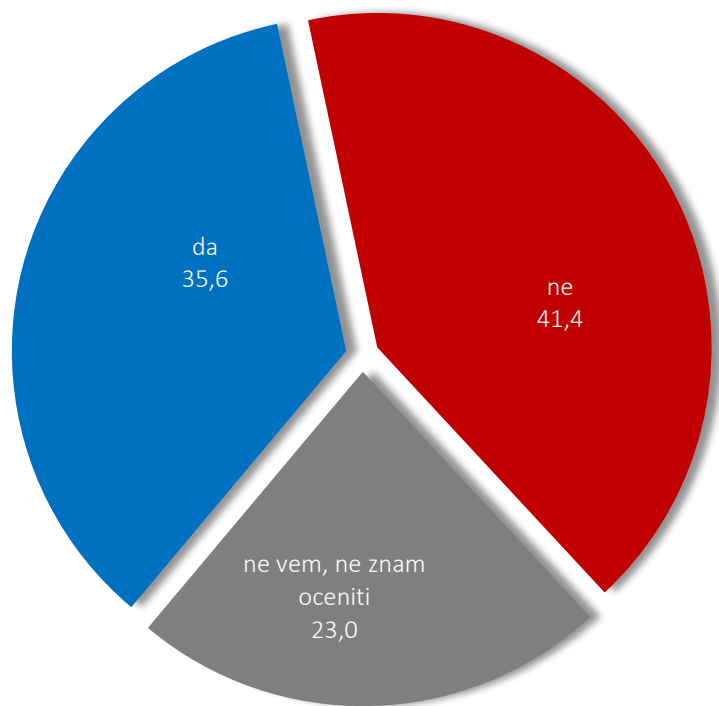
MO Maribor ustrezno skrbi za ohranjanje kulturne dediščine



Ali menite, da MO Maribor ustrezno skrbi za ohranjanje kulturne dediščine?

Podatki v %

n=3.003



Dobra tretjina vprašanih (35,6 %) meni, da MO Maribor ustrezno skrbi za ohranjanje kulturne dediščine, nasprotnega mnenja pa sta dve petini vprašanih (41,4 %). Slaba četrtnina je do tega vprašanja neopredeljenih (23,0 %).

Med tistimi, ki menijo, MO Maribor ne skrbi ustrezno za ohranjanje kulturne dediščine, je nadpovprečni delež moških, anketirancev v starosti do 30 let, tistih z visokošolsko izobrazbo ter anketirancev, ki so dijaki oz. študentje. Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrtih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

MO Maribor ustrezno skrbi za ohranjanje kulturne dediščine

? Ali menite, da MO Maribor ustrezno skrbi za ohranjanje kulturne dediščine? Podatki v % n=3.003

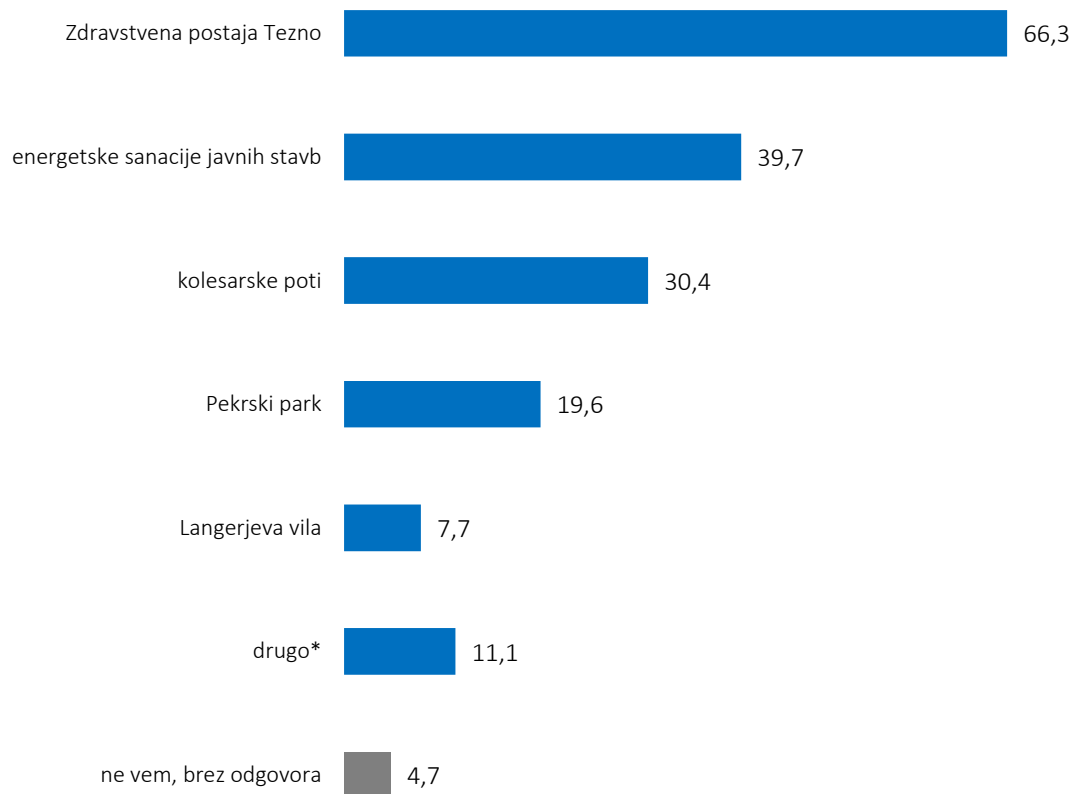
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	skupaj
da	40,9	33,1	27,4	29,5	34,5	39,2	37,5	36,6	38,4	32,2	38,8	27,2	45,8	39,1	30,6	23,9	40,9	35,6
ne	40,9	45,3	49,5	48,9	45,8	33,9	44,1	43,1	39,0	38,8	35,3	38,9	31,3	37,5	51,8	52,2	39,4	41,4
ne vem, ne znam oceniti	18,1	21,5	23,2	21,6	19,8	26,9	18,4	20,3	22,6	28,9	25,9	34,0	22,9	23,4	17,6	23,9	19,7	23,0

Državno sofinanciranje projektov v Mariboru

? Maribor si za nekatere projekte prizadeva pridobiti državno sofinanciranje. Za katera dva od naštetih projektov bi bilo to po vašem mnenju najbolj potrebno? (Dva možna odgovora.)

Podatki v %

n=3.003



Dve tretjini vprašanih meni, da bi bilo najbolj potrebno državno financiranje projekta Zdravstvena postaja Tezno (66,3 %), dobra tretjina meni, da bi to moralo biti energetska sanacija javnih stavb (39,7 %), tretjina meni, da so to kolesarske poti (30,4 %), petina meni, da je to Pekrski park (19,6 %), slaba desetina pa, da je to Langerjeva vila (7,7 %).

Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrtih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

*priloga št. 6

Državno sofinanciranje projektov v Mariboru

?

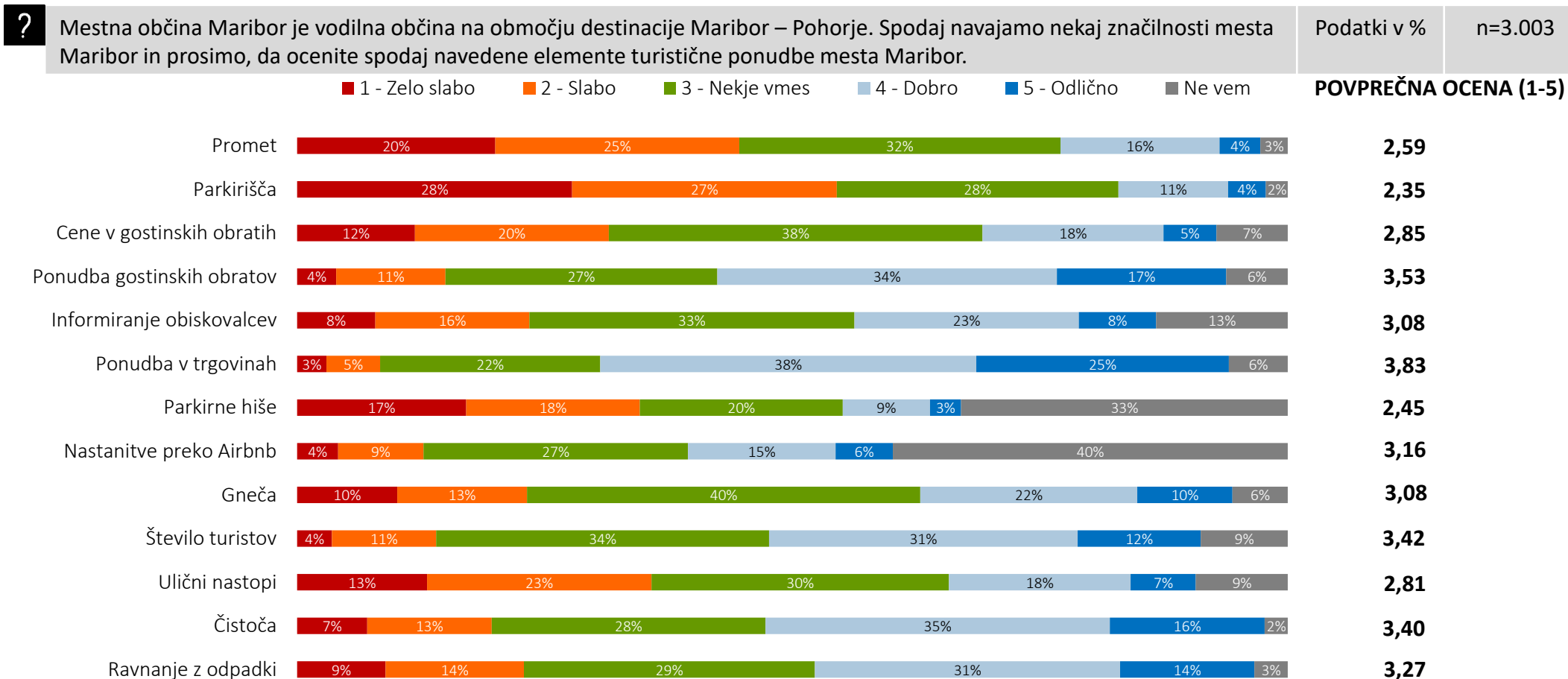
Maribor si za nekatere projekte prizadeva pridobiti državno sofinanciranje. Za katera dva od naštetih projektov bi bilo to po vašem mnenju najbolj potrebno? (Dva možna odgovora.)

Podatki v %

n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	skupaj
Zdravstvena postaja Tezno	54,0	58,1	56,3	76,0	71,9	71,9	57,3	57,8	67,0	93,1	43,5	68,2	69,2	65,2	54,3	72,0	74,6	66,3
energetske sanacije javnih stavb	47,2	46,2	43,7	41,3	28,1	43,3	37,8	36,7	39,6	27,5	52,2	36,4	42,3	37,7	45,7	36,0	38,0	39,7
kolesarske poti	31,7	39,8	32,0	30,7	28,1	36,8	22,0	22,0	34,1	35,9	21,7	20,5	26,9	31,9	28,3	32,0	22,5	30,4
Pekrski park	11,2	8,6	14,6	18,7	43,7	8,8	46,3	38,5	19,8	7,6	8,7	15,9	19,2	14,5	41,3	24,0	16,9	19,6
Langerjeva vila	9,3	11,8	21,4	10,7	2,1	5,3	11,0	4,6	7,7	3,8	8,7	4,5	11,5	11,6	2,2	4,0		7,7
drugo	14,9	10,8	8,7	12,0	4,2	9,9	3,7	12,8	9,9	13,0	21,7	18,2	3,8	8,7	6,5	12,0	18,3	11,1
ne vem, brez odgovora	5,6	5,4	5,8	1,3	2,1	2,3	3,7	6,4	3,3	1,5	13,0	11,4	7,7	4,3	4,3	4,0	5,6	4,7

Elementi turistične ponudbe Maribora – strinjanje s trditvami



Med naštetimi elementi turistične ponudbe mesta Maribor, anketiranci na lestvici od 1 do 5 (pri čemer 1 pomeni zelo slabo, 5 pa pomeni odlično) z najvišjo oceno ocenjujejo ponudbo v trgovinah (povprečna ocena znaša 3,83), z najnižjo oceno pa ocenjujejo parkirišča (2,35).

Elementi turistične ponudbe Maribora – strinjanje s trditvami



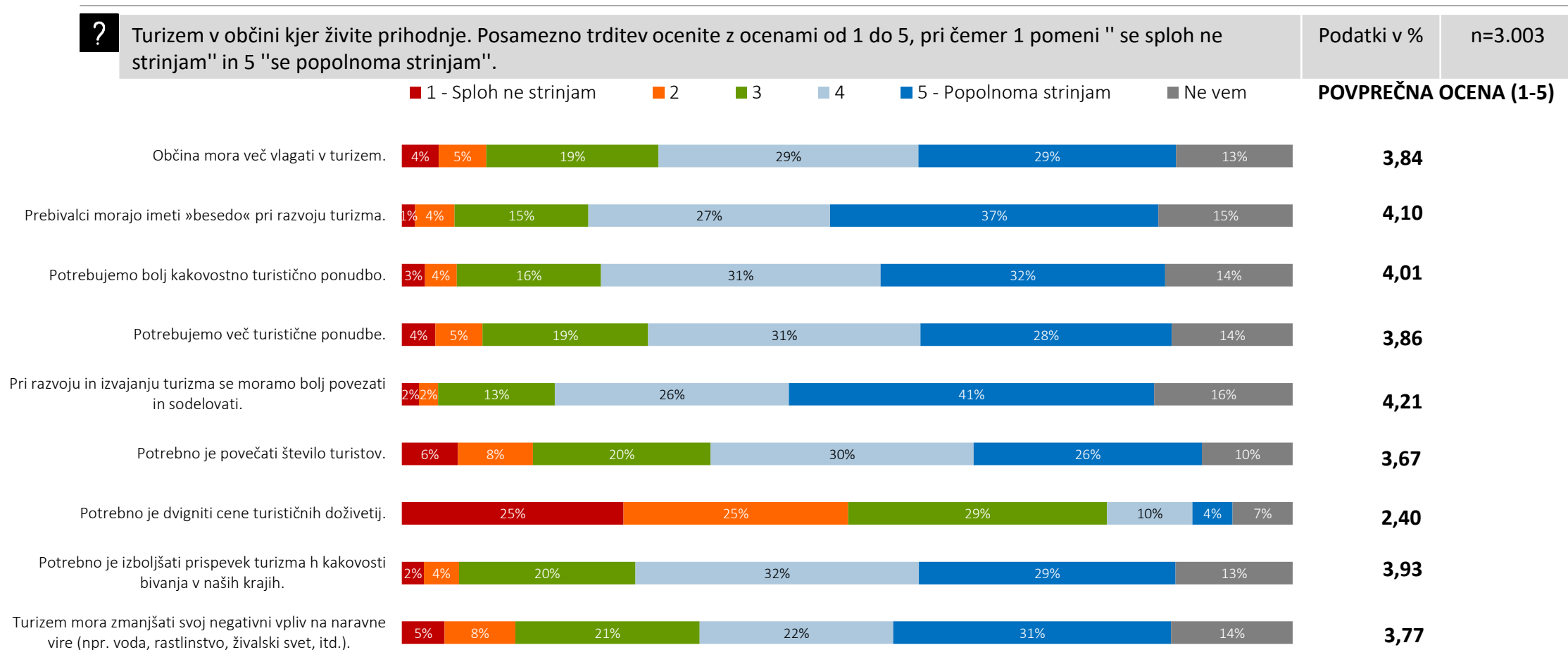
Mestna občina Maribor je vodilna občina na območju destinacije Maribor – Pohorje. Spodaj navajamo nekaj značilnosti mesta Maribor in prosimo, da ocenite spodaj navedene elemente turistične ponudbe mesta Maribor.

povp.ocene

n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuž	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoše - Zrkovci	Skupaj
Promet	2,57	2,51	2,27	2,56	2,84	2,56	2,81	2,61	2,73	2,57	2,55	2,33	2,88	2,71	2,66	2,52	2,26	2,59
Parkirišča	2,35	2,40	2,17	2,47	2,23	2,47	2,30	2,36	2,32	2,36	2,35	2,44	2,73	2,22	2,24	2,36	2,22	2,35
Cene v gostinskih obratih	2,82	2,94	2,74	2,88	2,86	2,70	3,13	2,96	2,77	2,84	3,10	2,68	3,41	2,81	2,83	2,64	2,75	2,85
Ponudba gostinskih obratov	3,40	3,40	3,24	3,59	3,48	3,68	3,58	3,55	3,62	3,63	3,74	3,41	3,74	3,60	3,41	3,22	3,63	3,53
Informiranje obiskovalcev	2,98	3,14	3,08	3,03	3,07	3,15	2,94	3,05	3,13	2,92	2,95	3,21	3,54	3,00	3,19	3,16	3,05	3,08
Ponudba v trgovinah	3,42	3,69	3,68	3,78	3,80	3,88	3,96	3,83	3,92	3,87	4,00	3,73	4,28	3,85	4,07	3,92	4,01	3,83
Parkirišča	2,35	2,54	2,27	2,46	2,39	2,63	2,43	2,45	2,50	2,46	2,50	2,52	3,45	2,23	2,18	2,13	2,36	2,45
Nastanitve preko Airbnb	3,23	3,16	3,37	3,35	3,46	3,11	3,22	3,13	3,26	2,94	3,25	2,88	3,36	2,84	3,19	3,23	2,87	3,16
Gneča	2,99	3,23	3,22	2,85	3,14	3,15	3,27	3,24	3,22	2,93	3,14	2,60	3,42	2,76	3,04	3,12	2,94	3,08
Število turistov	3,53	3,31	3,21	3,63	3,50	3,43	3,61	3,38	3,49	3,30	3,32	3,21	3,96	3,42	3,44	3,27	3,20	3,42
Ulični nastopi	2,95	2,87	2,77	2,73	2,78	2,85	2,87	2,69	2,74	2,64	3,06	2,89	3,43	2,55	2,83	2,65	2,72	2,81
Čistoča	3,43	3,38	3,26	3,48	3,40	3,35	3,36	3,44	3,41	3,30	3,43	3,69	3,31	3,77	3,40	3,36	3,17	3,40
Ravnanje z odpadki	3,18	3,09	3,06	3,15	3,16	3,39	3,35	3,27	3,06	3,27	3,48	3,60	3,68	3,33	3,56	3,16	3,41	3,27

Turizem v Mariboru v prihodnje – strinjanje s trditvami



Med naštetimi trditvami glede turizma v Mariboru v prihodnje, se anketiranci na lestvici od 1 do 5 (pri čemer 1 pomeni sploh se ne strinjam, 5 pa pomeni popolnoma se strinjam) v najvišji meri strinjajo s trditvijo, da pri razvoju in izvajanju turizma se moramo vsi bolj povezati in sodelovati (povprečna ocena znaša 4,21), najmanj pa se strinjajo s trditvijo, da je potrebno dvigniti cene turističnih doživetij (2,40).

Turizem v Mariboru v prihodnje – strinjanje s trditvami

? Turizem v občini kjer živite prihodnje. Posamezno trditev ocenite z ocenami od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni "se sploh ne strinjam" in 5 "se popolnoma strinjam".

povp.ocene

n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoške - Zrkovci	Skupaj
Občina mora več vlagati v turizem.	3,76	3,75	3,48	4,02	3,75	3,96	3,96	3,89	3,92	3,80	3,33	3,63	4,36	4,12	4,00	3,65	3,93	3,84
Prebivalci morajo imeti »besedo« pri razvoju turizma.	3,98	3,96	4,12	4,14	4,07	4,13	4,13	4,22	4,09	4,01	3,89	4,31	4,29	4,31	4,13	4,18	3,87	4,10
Potrebujemo bolj kakovostno turistično ponudbo.	4,07	3,95	4,04	4,05	4,05	4,03	4,21	3,93	3,98	3,90	3,89	3,79	4,08	3,92	4,20	3,96	4,22	4,01
Potrebujemo več turistične ponudbe.	3,76	3,73	3,66	3,94	3,81	4,01	3,92	4,15	3,88	3,93	3,67	3,55	3,87	3,95	4,07	3,48	3,98	3,86
Pri razvoju in izvajanju turizma se moramo bolj povezati in sodelovati.	4,30	4,03	4,12	4,48	4,16	4,13	4,26	4,26	4,10	4,23	3,75	4,21	4,50	4,51	4,50	4,05	4,22	4,21
Potrebno je povečati število turistov.	3,52	3,44	3,38	3,75	3,65	3,74	3,74	3,65	3,77	3,66	3,65	3,55	4,13	3,89	3,84	3,41	3,81	3,67
Potrebno je dvigniti cene turističnih doživetij.	2,46	2,41	2,55	2,31	2,43	2,40	2,52	2,34	2,34	2,33	2,55	2,17	2,43	2,39	2,20	2,52	2,49	2,40
Potrebno je izboljšati prispevek turizma h kakovosti bivanja v naših krajih.	3,99	3,78	3,75	4,27	3,93	3,96	3,97	4,03	3,75	3,96	4,00	3,61	4,00	4,09	3,98	4,18	3,92	3,93
Turizem mora zmanjšati svoj negativni vpliv na naravne vire (npr. voda, rastlinstvo, živalski svet, itd.).	3,88	3,43	3,94	3,92	3,96	3,75	3,88	3,75	3,80	3,96	3,40	3,29	3,83	3,49	3,60	3,91	3,95	3,77

Primernost oblik turizma v Mariboru

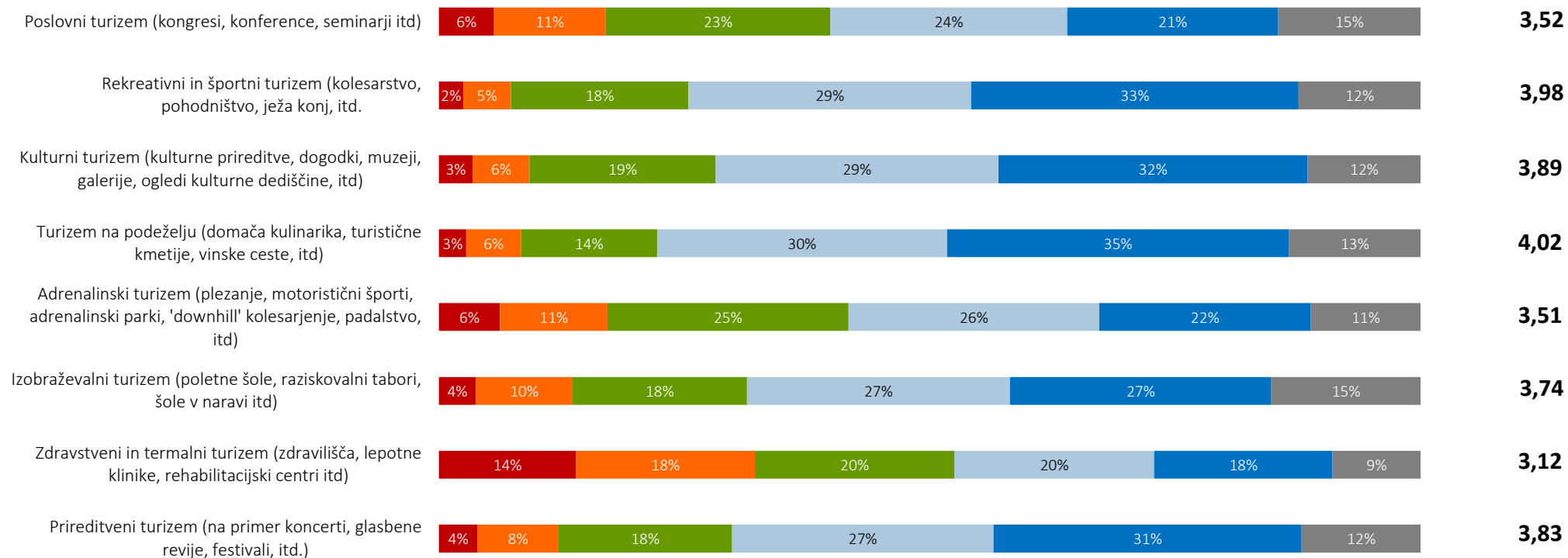
? Kako primerne so spodaj našteje oblike turizma za občino kjer živite? Posamezno trditev ocenite z ocenami od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni "popolnoma neprimerno" in 5 "popolnoma primerno".

Podatki v %

n=3.003

■ 1 - popolnoma neprimerno ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 - popolnoma primerno ■ Ne vem

POVPREČNA OCENA (1-5)



Med naštetimi oblikami turizma v Mariboru, anketiranci na lestvici od 1 do 5 (pri čemer 1 pomeni popolnoma neprimerno, 5 pa pomeni popolnoma primerno) v najvišji meri podpirajo turizem na podeželju (povprečna ocena znaša 4,02), najmanj pa podpirajo zdravstveni in termalni turizem (3,12).

Primernost oblik turizma v Mariboru

? Kako primerne so spodaj našteje oblike turizma za občino kjer živite? Posamezno trditev ocenite z ocenami od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni "popolnoma neprimerno" in 5 "popolnoma primerno".

povp.ocene

n=3.003

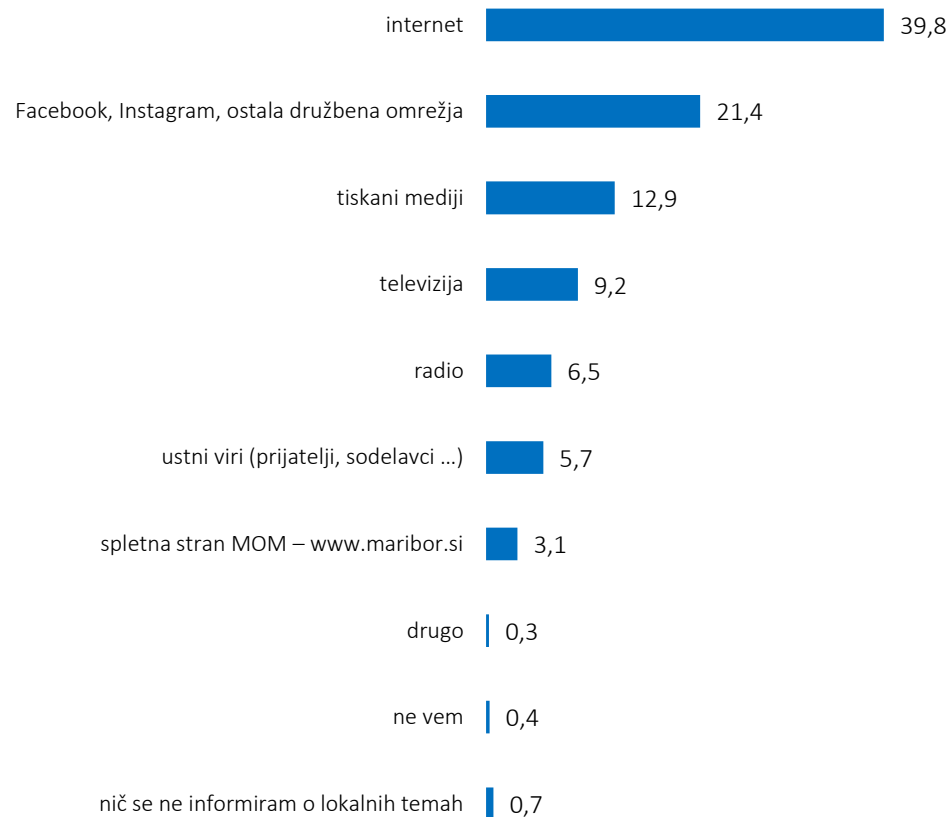
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	Skupaj
Poslovni turizem (kongresi, konference, seminarji itd)	3,69	3,57	3,62	3,72	3,68	3,57	3,33	3,38	3,38	3,28	3,59	3,35	3,83	3,38	3,63	3,77	3,46	3,52
Rekreativni in športni turizem (kolesarstvo, pohodništvo, ježa konj, itd.)	3,99	3,95	3,95	4,21	4,00	3,93	3,72	3,81	3,90	3,88	4,47	4,00	4,24	4,19	4,41	3,87	3,92	3,98
Kulturni turizem (kulturne prireditve, dogodki, muzeji, galerije, ogledi kulturne dediščine, itd)	4,08	3,91	3,86	4,00	3,94	3,81	3,67	3,88	3,80	3,70	3,89	3,88	4,20	3,88	4,33	3,86	3,92	3,89
Turizem na podeželju (domača kulinarika, turistične kmetije, vinske ceste, itd)	4,13	3,83	3,79	4,11	3,89	3,96	3,86	3,98	4,01	3,85	4,06	4,13	4,27	4,41	4,50	4,17	3,92	4,02
Adrenalinski turizem (plezanje, motoristični športi, adrenalinski parki, 'downhill' kolesarjenje, padalstvo, itd)	3,60	3,49	3,41	3,42	3,73	3,41	3,38	3,54	3,61	3,28	3,61	3,46	3,65	3,55	3,45	3,55	3,63	3,51
Izobraževalni turizem (poletne šole, raziskovalni tabori, šole v naravi itd)	3,86	3,81	3,73	3,74	3,75	3,66	3,71	3,63	3,69	3,62	3,94	3,66	3,96	3,81	3,94	3,91	3,59	3,74
Zdravstveni in termalni turizem (zdravilišča, lepotne klinike, rehabilitacijski centri itd)	3,17	3,02	3,02	3,00	2,88	3,22	3,00	3,12	3,13	2,97	3,35	2,93	3,42	3,20	3,16	3,36	3,31	3,12
Prireditveni turizem (na primer koncerti, glasbene revije, festivali, itd.)	3,92	3,76	3,88	4,02	3,96	3,85	3,65	3,67	3,82	3,61	4,10	3,72	4,12	3,85	3,95	3,83	3,79	3,83

Informiranje o lokalnih tematicah

? Iz katerega medija se najbolj pogosto informirate o lokalnih tematicah? (en odgovor)

Podatki v %

n=3.003



Dve petini vprašanih se o lokalnih tematicah najpogosteje informira prek interneta (39,8 %), sledijo socialna omrežja (21,4 %), tiskani mediji (12,9 %), televizija (9,2 %), radio (6,5 %), ustni viri (5,7 %), spletna stran MOM (3,1 %) itd.

Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrtih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

Informiranje o lokalnih tematikah

? Iz katerega medija se najbolj pogosto informirate o lokalnih tematikah? (en odgovor)

Podatki v %

n=3.003

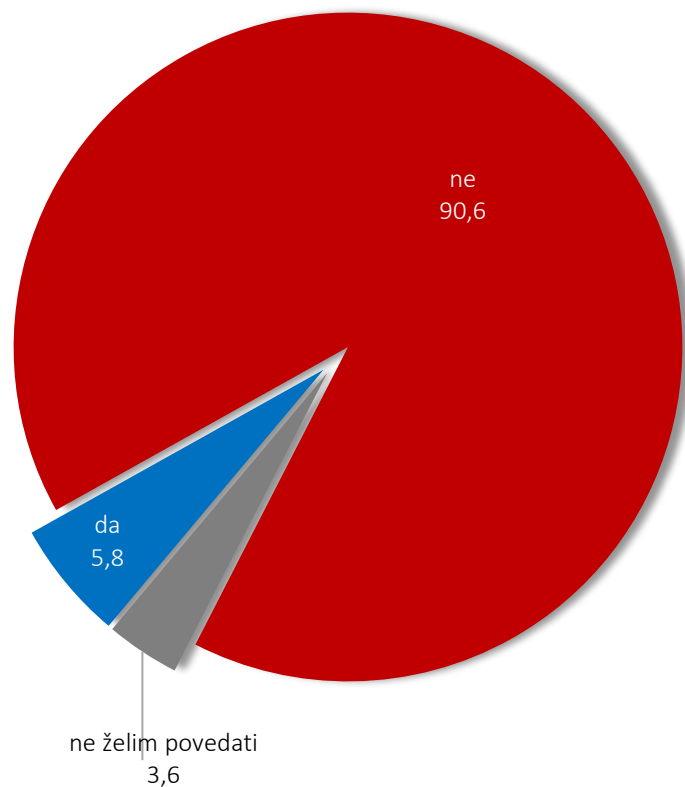
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogošče - Zrkovci	Skupaj
internet	42,8	52,6	37,7	48,2	36,3	43,8	27,2	36,6	35,6	36,0	17,4	48,1	22,9	44,9	47,7	52,7	39,4	39,8
Facebook, Instagram, ostala družbena omrežja	21,7	20,2	25,1	15,8	22,9	21,1	20,5	17,3	18,1	28,1	20,9	20,4	22,9	24,4	15,1	12,1	31,1	21,3
tiskani mediji	9,4	10,4	14,7	12,2	14,5	11,0	20,5	14,9	15,4	9,1	17,4	11,1	15,6	17,3	17,4	7,7	5,3	12,8
televizija	5,7	6,4	6,8	5,0	9,5	8,2	9,9	4,5	11,6	11,6	17,4	11,1	22,9	7,1	8,1	12,1	8,3	9,1
radio	6,7	1,2	4,7	6,5	8,4	6,9	2,6	14,9	7,1	7,0	17,4	4,3		3,1	7,0	7,7	4,5	6,5
ustni viri (prijatelji, sodelavci ...)	6,7	3,5	6,8	7,9	3,9	4,1	13,2	3,5	6,5	2,9	4,7	2,5	11,5	3,1	4,7	7,7	8,3	5,7
spletna stran MOM – www.maribor.si	3,7	2,3	3,1	1,4	2,2	3,5	6,0	6,4	4,5	3,7		2,5	4,2				3,0	3,2
drugo		1,2			1,1			2,0		0,8								0,3
ne vem	1,3	1,2	1,0	1,4						0,8								0,4
nič se ne informiram o lokalnih temah	2,0	1,2		1,4	1,1	1,3			1,2		4,7							0,8

Sodelovanje pri upravljanju mesta

? Ali sodelujete pri upravljanju mesta?

Podatki v %

n=3.003



Večina vprašanih (90,6 %) ne sodeluje pri upravljanju mesta Maribor, 5,8 % anketiranih pa je izjavilo, da sodelujejo pri upravljanju mesta.

Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrtih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

Sodelovanje pri upravljanju mesta

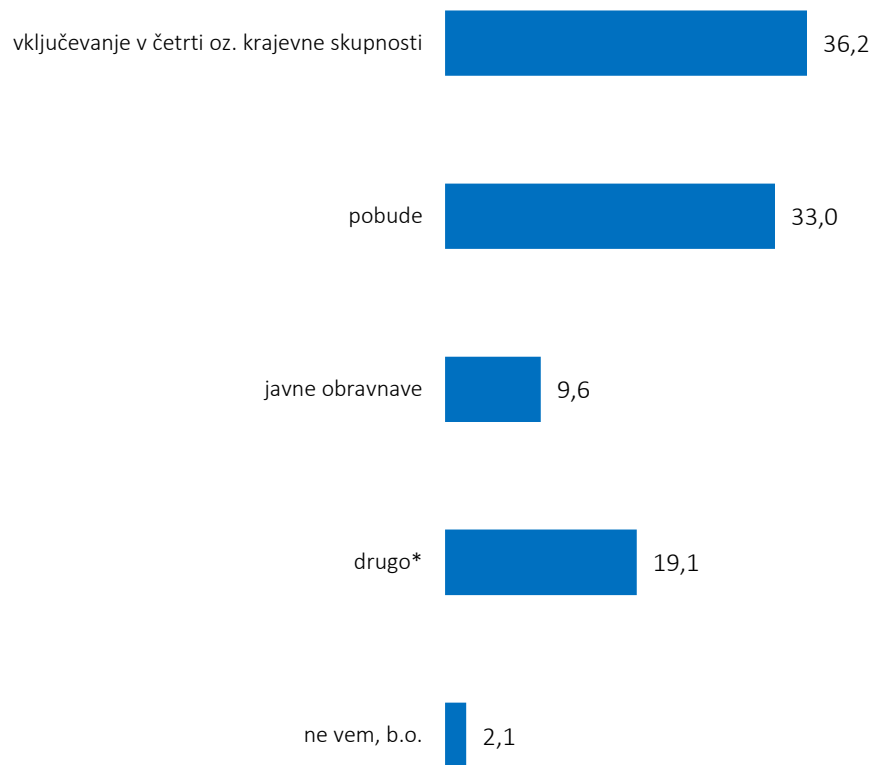
? Ali sodelujete pri upravljanju mesta? Podatki v % n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	Skupaj
da	5,7	9,9	5,8	4,3	5,1	3,5	2,6	3,5	6,5	7,4	4,7	9,3	4,1	5,5	8,2	12,0	3,1	5,8
ne	86,9	84,9	91,1	92,8	93,8	92,4	93,4	94,5	90,2	90,1	90,7	86,4	91,8	91,3	91,8	88,0	91,6	90,6
ne želim povedati	7,4	5,2	3,1	2,9	1,1	4,1	3,9	2,0	3,3	2,5	4,7	4,3	4,1	3,1			5,3	3,6

Katera je oblika vašega sodelovanja pri upravljanju mesta?

? Katera je oblika vašega sodelovanja pri upravljanju mesta?
(odgovarjajo tisti, ki so dejali, da sodelujejo pri upravljanju mesta)

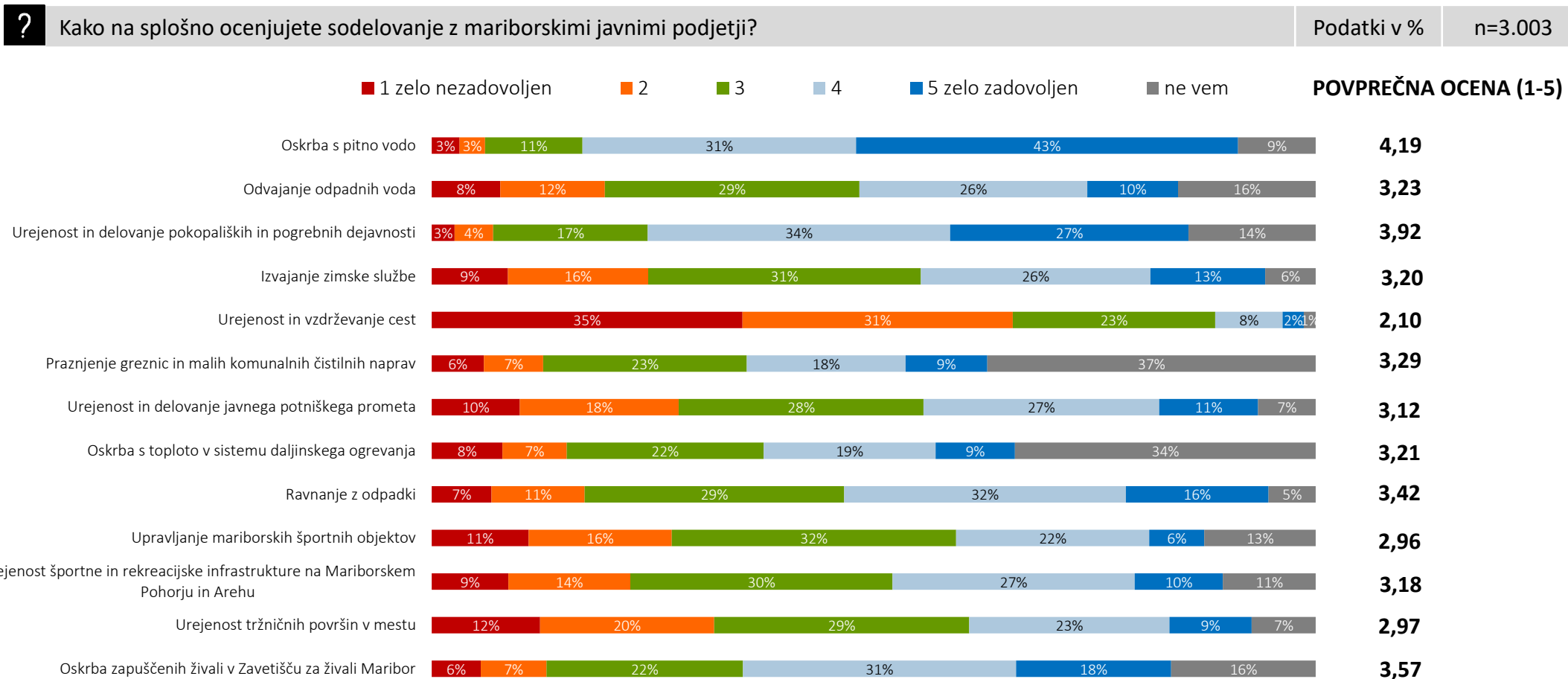
Podatki v % n=174



Med tistimi, ki so dejali, da sodelujejo pri upravljanju mesta, jih dobra tretjina sodeluje skozi vključevanje v četrti oz. krajevne skupnosti (36,2 %), tretjina skozi pobude (33,0 %), sledijo javne obravnave (9,6 %) in drugi načini sodelovanja.

* Navedbe pod drugo: Aktiven državljan, javni uslužbenec, kultura, pobiram smeti po mestu, predsednik dveh svetov javnih zavodov, predsednik TD Kamenica, sodelovanje pri likovnih razstavah, soustvarjanje kulinarčne ponudbe, spletna platforma izboljšajmo Maribor, srečanja in samoorganiziranja v pekarni, športna društva, zaposlena na MOM, Zveza prijateljev mladine, Domovinsko društvo gen. Maistra.

Zadovoljstvo z mariborskimi javnimi podjetji



Anketiranci so v najvišji meri zadovoljni z oskrbo s pitno vodo (povprečna ocena 4,19) ter z urejenostjo in delovanjem pokopaliških in pogrebnih dejavnosti (3,92). Z najnižjo oceno pa ocenjujejo zadovoljstvo z urejenostjo in vzdrževanjem cest (2,10) ter upravljanje mariborskih športnih objektov (2,96).

Zadovoljstvo z mariborskimi javnimi podjetji



Kako na splošno ocenjujete sodelovanje z mariborskimi javnimi podjetji?

povp.ocene

n=3.003

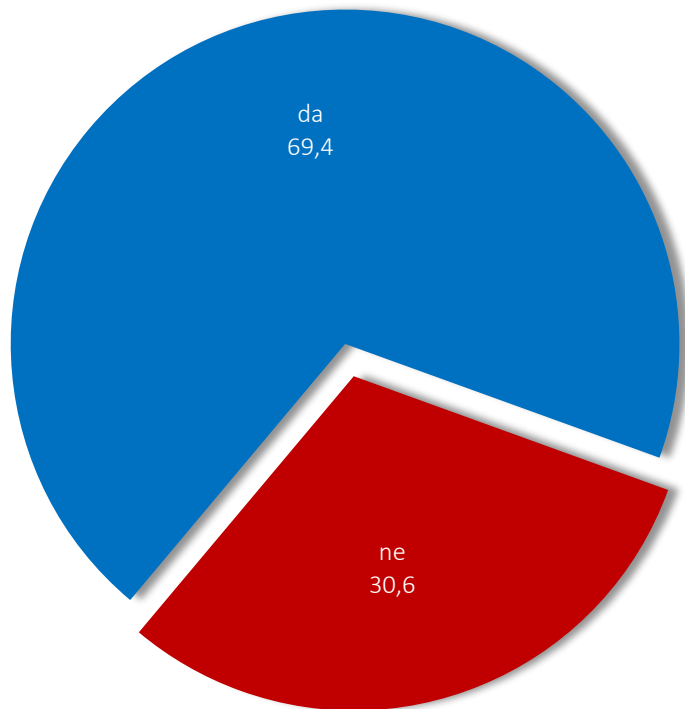
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Brester nica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	skupaj
Oskrba s pitno vodo	4,13	3,98	4,36	4,26	4,28	4,21	4,33	4,15	4,31	4,22	3,24	4,44	4,48	4,26	4,35	3,75	3,83	4,2
Odvajanje odpadnih voda	3,28	2,99	3,30	3,30	3,38	3,22	3,25	3,23	3,28	3,18	3,10	3,03	3,33	2,95	3,54	3,05	3,41	3,2
Urejenost in delovanje pokopaliških in pogrebnih dejavnosti	3,78	3,59	3,80	3,97	3,80	3,93	3,97	3,99	3,94	3,92	4,10	4,03	4,35	4,17	4,17	3,86	3,66	3,9
Izvajanje zimske službe	3,09	3,13	3,14	3,21	3,11	3,25	3,54	3,03	3,16	3,14	3,35	3,19	3,40	3,03	3,59	3,42	3,22	3,2
Urejenost in vzdrževanje cest	2,25	2,05	2,11	2,00	2,21	2,14	2,14	2,06	2,09	1,95	1,91	2,32	2,42	2,01	1,91	1,76	2,15	2,1
Praznjenje greznic in malih komunalnih čistilnih naprav	3,22	3,22	3,04	3,38	3,21	3,20	3,45	3,08	3,25	3,25	3,94	3,38	3,53	3,44	3,71	3,06	3,13	3,3
Urejenost in delovanje javnega potniškega prometa	3,05	2,79	2,86	3,29	3,13	3,00	3,39	2,95	3,41	3,20	3,33	2,90	3,57	2,73	3,09	3,29	3,27	3,1
Oskrba s toploto v sistemu daljinskega ogrevanja	3,09	2,96	3,26	3,47	3,10	3,27	3,58	3,04	3,37	3,16	3,25	3,43	3,67	2,86	3,17	2,80	3,05	3,2
Ravnanje z odpadki	3,28	3,29	3,13	3,33	3,15	3,58	3,48	3,65	3,20	3,41	3,65	3,85	3,54	3,53	3,59	3,29	3,73	3,4
Upravljanje mariborskih športnih objektov	3,02	2,63	2,87	2,87	2,90	2,90	2,95	3,12	3,06	2,89	2,94	3,23	3,38	2,77	3,08	2,77	2,93	3,0
Urejenost športne in rekreacijske infrastrukture na Mariborskem Pohorju in Arehu	3,21	2,89	3,04	3,32	3,32	3,15	3,14	3,29	3,37	3,06	3,20	3,18	3,45	3,24	3,33	2,78	2,97	3,2
Urejenost tržničnih površin v mestu	3,03	2,89	2,92	3,08	2,74	2,91	3,04	3,02	2,92	2,81	3,41	3,03	2,88	3,18	3,54	2,48	3,05	3,0
Oskrba zapuščenih živali v Zavetišču za živali Maribor	3,42	3,46	3,58	3,68	3,60	3,49	3,68	3,52	3,54	3,56	3,95	3,73	4,00	3,48	3,67	3,32	3,49	3,6

Poznavanje Javnega holdinga Maribor

? Ali veste, da so se mariborska javna podjetja povezala v Javni holding Maribor oz. Skupino JHMB?

Podatki v %

n=3.003



Dve tretjini vprašanih (69,4 %) ve oz. je seznanjenih s tem da so se mariborska javna podjetja povezala v Javni holding Maribor oz. Skupino JHMB, tega pa ne ve slaba tretjina vprašanih (30,6 %).

Med tistimi, ki tega ne vedo, je nadpovprečni delež žensk, anketiranec v starosti do 30 let, najnižje izobraženih ter dijakov in študentov. Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrtih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

Poznavanje Javnega holdinga Maribor

? Ali veste, da so se mariborska javna podjetja povezala v Javni holding Maribor oz. Skupino JHMB? Podatki v % n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresterica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	skupaj
Da	68,4	80,8	78,5	78,4	75,1	64,2	69,5	65,2	69,3	58,7	51,8	72,8	69,1	76,6	78,8	64,1	63,4	69,4
Ne	31,6	19,2	21,5	21,6	24,9	35,8	30,5	34,8	30,7	41,3	48,2	27,2	30,9	23,4	21,2	35,9	36,6	30,6

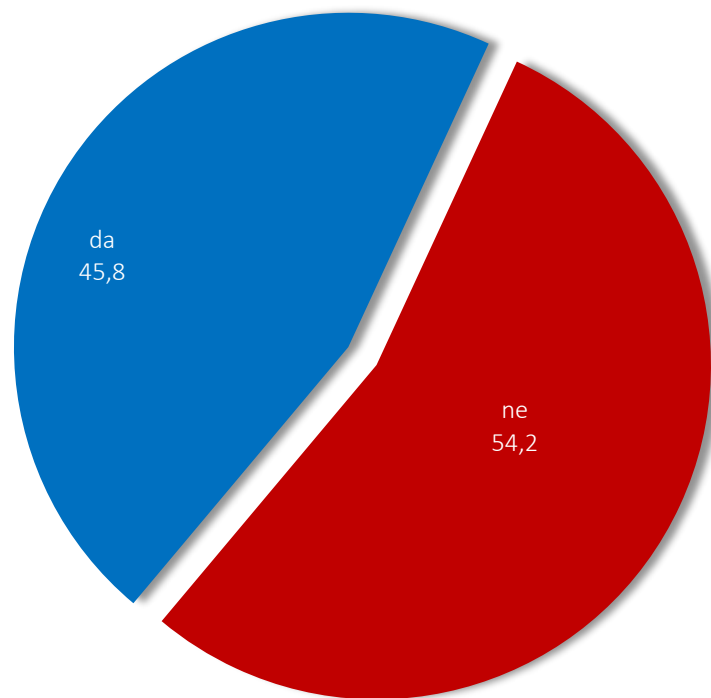
Obveščенost o spremembah obračuna in cen



Ste kot uporabnik ustrezno obveščeni o spremembah obračuna in cen?

Podatki v %

n=3.003



Slaba polovica vprašanih (45,8 %) meni, da so kot uporabniki ustrezno obveščeni o spremembah obračuna in cen, nasprotnega mnenja pa je dobra polovica anketiranih (54,2 %).

Med slednjimi je nadpovprečni delež moških, anketirancev v starosti med 31 in 45 let, najvišje izobraženih ter zaposlenih. Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrtih/KS) prikazujemo na naslednji strani.



Obveščенost o spremembah obračuna in cen



Ste kot uporabnik ustrezno obveščeni o spremembah obračuna in cen?

Podatki v %

n=3.003

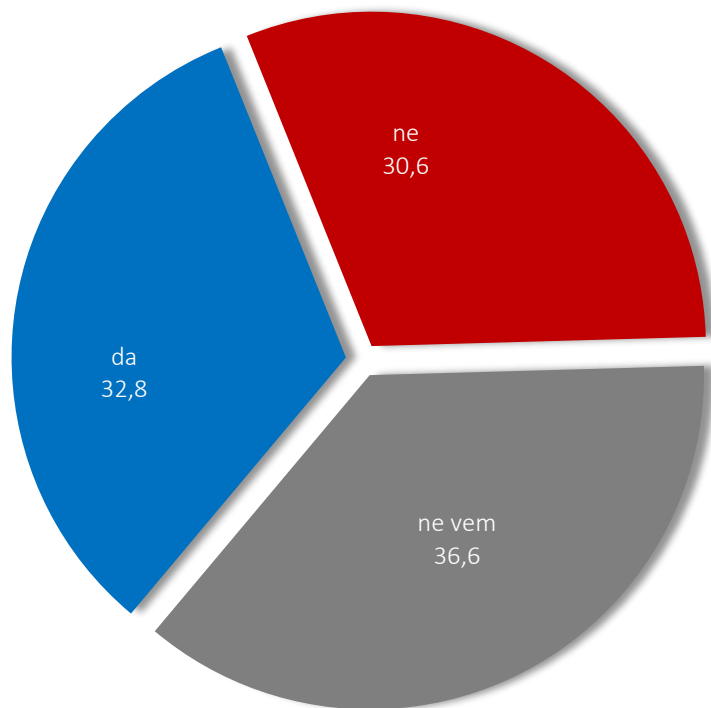
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoš - Zrkovci	skupaj
Da	44,1	53,8	45,8	53,2	42,7	40,8	46,4	47,8	41,7	48,8	25,9	50,0	57,3	44,9	45,9	52,2	43,5	45,7
Ne	55,9	46,2	54,2	46,8	57,3	59,2	53,6	52,2	58,3	51,2	74,1	50,0	42,7	55,1	54,1	47,8	56,5	54,3

Razpoložljivost informacij na spletnih straneh mariborskih javnih podjetij

? Ali na spletnih straneh mariborskih javnih podjetij dobite vse želene informacije?

Podatki v %

n=3.003



Tretjina vprašanih (32,8 %) meni, da na spletnih straneh mariborskih javnih podjetij dobi vse želene informacije, nasprotnega mnenja je slaba tretjina vprašanih anketiranih (30,6 %), dobra tretjina pa je do tega vprašanja neopredeljenih (36,6 %).

Med tistimi, ki menijo, da ne dobijo želenih informacij je nadpovprečni delež moških, anketirancev v starosti do 30 let, najnižje izobraženih ter nezaposlenih. Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrtih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

Razpoložljivost informacij na spletnih straneh mariborskih javnih podjetij

? Ali na spletnih straneh mariborskih javnih podjetij dobite vse želene informacije?

Podatki v %

n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje - Dogoše - Zrkovci	skupaj
da	23,6	39,5	27,2	33,1	33,3	28,1	25,7	37,8	32,9	33,6	30,6	41,1	42,7	34,6	43,5	28,0	40,9	32,8
ne	33,0	17,4	34,0	29,5	27,1	35,6	30,3	28,4	29,7	33,6	38,8	31,9	18,8	26,0	32,9	39,8	31,1	30,6
ne vem	43,4	43,0	38,7	37,4	39,5	36,3	44,1	33,8	37,4	32,8	30,6	27,0	38,5	39,4	23,5	32,3	28,0	36,5

Zadovoljstvo z odzivnostjo mariborskih javnih služb v primeru intervencij

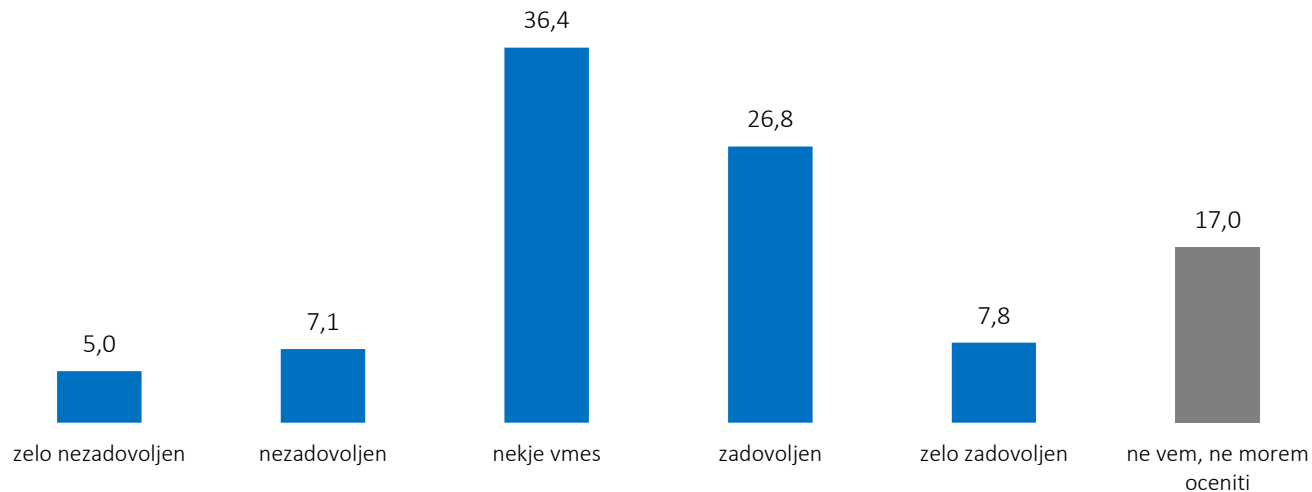
? Kako zadovoljni ste z odzivnostjo mariborskih javnih služb v primeru intervencij?

Podatki v %

n=3.003

Povprečna ocena (1-5)

3,30



Dobra desetina vprašanih je z odzivnostjo mariborskih javnih služb, v primeru intervencij, (zelo) zadovoljnih (12,1 %), tretjina vprašanih ni niti zadovoljnih niti nezadovoljnih (36,4 %), tretjina anketiranih pa je (zelo) nezadovoljnih (34,5 %). Povprečna ocena zadovoljstva, na lestvici od 1 do 5, znaša 3,30.

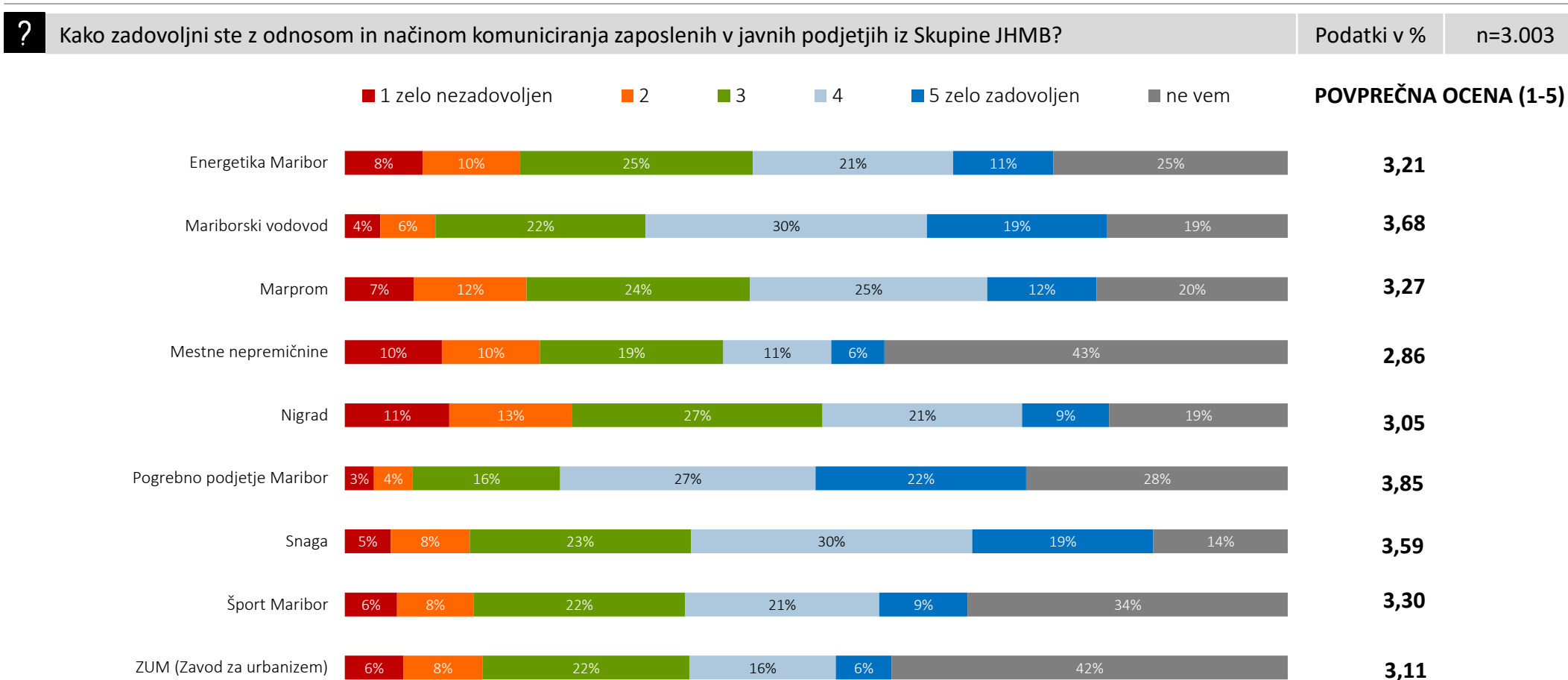
Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrtih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

Zadovoljstvo z odzivnostjo mariborskih javnih služb v primeru intervencij

? Kako zadovoljni ste z odzivnostjo mariborskih javnih služb v primeru intervencij? povp.ocene n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoše - Zrkovci	skupaj
Kako zadovoljni ste z odzivnostjo mariborskih javnih služb v primeru intervencij?	3,31	3,11	3,19	3,30	3,23	3,37	3,27	3,13	3,44	3,38	3,43	3,44	3,62	3,14	3,43	3,25	3,05	3,30

Zadovoljstvo z odnosom in načinom komuniciranja zaposlenih v JHMB



Anketiranci so v najvišji meri zadovoljni z načinom komuniciranja zaposlenih pri Pogrebno podjetju Maribor (povprečna ocena 3,85) in pri Mariborskem vodovodu (3,68), najmanj pa so zadovoljni z načinom komuniciranja zaposlenih pri Mestnih nepremičninah (2,86).

Zadovoljstvo z odnosom in načinom komuniciranja zaposlenih v JHMB



Kako zadovoljni ste z odnosom in načinom komuniciranja zaposlenih v javnih podjetjih iz Skupine JHMB?

povp.ocene

n=3.003

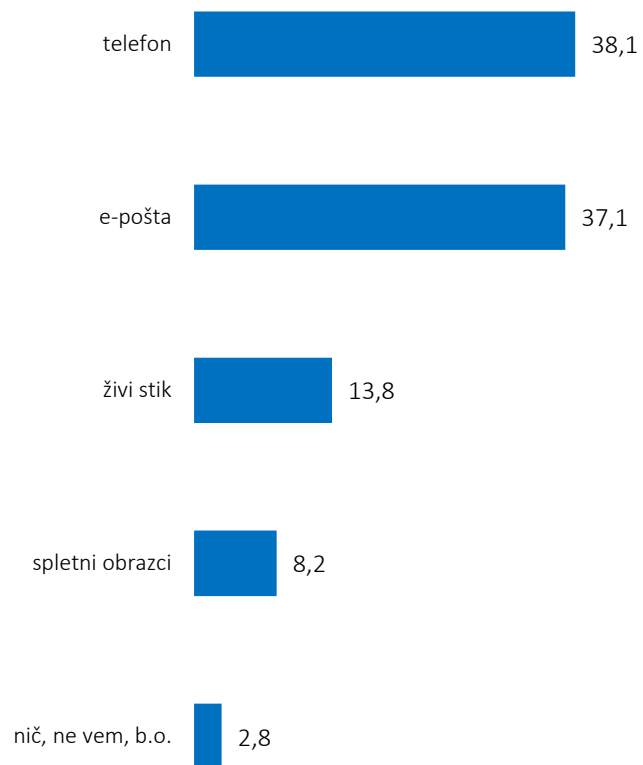
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoše - Zrkovci	skupaj
Energetika Maribor	3,19	3,29	3,14	3,42	2,94	3,26	3,08	3,33	3,32	3,22	3,75	3,04	3,82	3,28	2,52	2,74	3,04	3,21
Mariborski vodovod	3,53	3,76	3,51	3,78	3,65	3,63	3,49	3,67	3,74	3,61	4,00	4,05	3,75	3,92	3,58	3,33	3,65	3,68
Marprom	3,05	3,35	3,05	3,25	3,26	3,23	3,41	3,22	3,52	3,32	3,72	3,29	3,65	2,95	3,11	3,41	3,09	3,27
Mestne nepremičnine	2,64	2,78	2,51	2,93	2,68	3,11	2,81	2,83	2,94	2,86	3,00	3,27	3,73	2,64	2,42	2,50	2,89	2,86
Nigrad	2,90	3,11	2,76	3,09	3,04	2,99	2,98	3,07	3,06	2,95	3,29	3,52	3,94	2,76	3,11	3,00	3,03	3,05
Pogrebno podjetje Maribor	3,70	3,78	3,85	3,82	3,80	3,88	3,72	3,81	3,86	3,88	3,88	3,90	4,05	4,11	4,21	4,10	3,55	3,85
Snaga	3,50	3,71	3,23	3,49	3,46	3,61	3,62	3,54	3,48	3,50	4,05	3,92	3,88	3,72	3,74	3,48	3,68	3,59
Šport Maribor	3,25	3,16	3,12	3,27	3,45	3,34	3,11	3,45	3,29	3,22	3,71	3,74	3,81	3,36	3,20	2,88	2,95	3,30
ZUM (Zavod za urbanizem)	3,02	3,11	2,94	3,32	3,19	3,25	2,91	2,99	3,06	2,99	3,30	3,44	3,43	3,26	3,42	2,64	2,95	3,11

Najbolj ustrezna oblika stika z mariborskimi javnimi podjetji

? Katera vrsta stika z mariborskimi javnimi podjetji vam najbolj ustreza?

Podatki v %

n=3.003



Dobra tretjina vprašanih meni, da je najbolj ustrezna vrsta stika z mariborskimi javnimi podjetji telefon (38,1 %), sledi e-pošta (37,1 %), stik v živo (13,8 %) in spletni obrazci (8,2 %).

Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrlih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

Najbolj ustrezna oblika stika z mariborskimi javnimi podjetji

? Katera vrsta stika z mariborskimi javnimi podjetji vam najbolj ustreza?

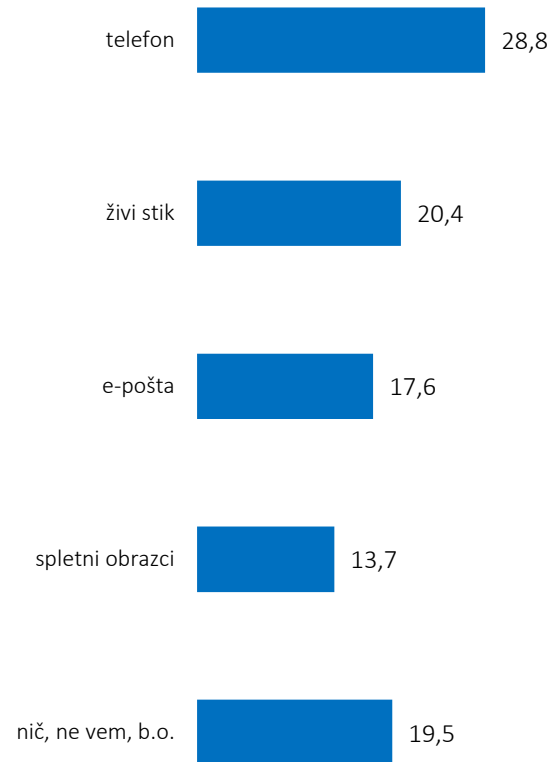
Podatki v %

n=3.003

	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoše - Zrkovci	skupaj
telefon	31,0	31,2	36,8	31,9	31,1	40,8	34,2	34,8	39,0	40,5	48,2	54,9	45,4	43,3	43,0	35,9	36,4	38,0
e-pošta	43,4	41,6	35,3	39,9	40,7	39,2	32,9	42,3	42,9	30,6	25,9	25,3	30,9	23,6	34,9	40,2	40,9	37,2
živi stik	13,8	8,7	12,6	15,9	14,7	13,6	13,2	16,4	11,0	14,5	21,2	11,1	15,5	18,9	15,1	16,3	11,4	13,8
spletni obrazci	9,4	15,0	10,5	8,0	11,3	3,5	15,8	4,5	4,5	10,7	4,7	4,3	4,1	14,2	2,3	7,6	11,4	8,2
nič, ne vem, b.o.	2,4	3,5	4,7	4,3	2,3	2,8	3,9	2,0	2,7	3,7		4,3	4,1	4,7				2,8

Oblika stika z mariborskimi javnimi podjetji, ki jo je potrebno izboljšati

? Kateri način komunikacije bi morala mariborska javna podjetja izboljšati? Podatki v % n=3.003



Dobra četrtnina vprašanih meni, da je telefonski stik z mariborskimi javnimi podjetji potrebno izboljšati (28,8 %), sledi stik v živo (20,4 %), e-pošta (17,6 %) in spletni obrazci (13,7 %).

Mnenje anketiranih o tem vprašanju (po posameznih četrlih/KS) prikazujemo na naslednji strani.

Oblika stika z mariborskimi javnimi podjetji, ki jo je potrebno izboljšati



Kateri način komunikacije bi morala mariborska javna podjetja izboljšati?

Podatki v %

n=3.003

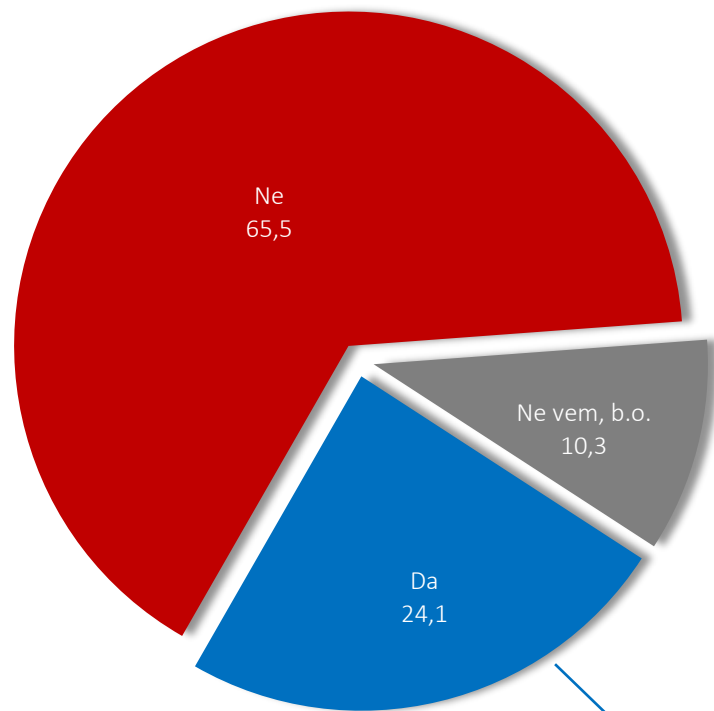
	MČ Center	MČ Ivan Cankar	MČ Koroška vrata	MČ Magdalena	MČ Nova vas	MČ Pobrežje	MČ Radvanje	MČ Studenci	MČ Tabor	MČ Tezno	KS Bresternica - Gaj	KS Kamnica	KS Limbuš	KS Malečnik - Ruperče	KS Pekre	KS Razvanje	MČ Brezje – Dogoš – Zrkovci	skupaj
telefon	28,6	28,9	37,7	28,1	22,9	26,3	19,7	30,2	30,4	32,8	30,6	29,6	34,7	34,6	23,5	32,6	16,7	28,8
živi stik	18,2	12,7	22,5	21,6	24,0	27,5	21,7	13,9	16,4	23,7	17,6	16,0	18,9	23,6	23,5	23,9	22,7	20,4
e-pošta	19,2	16,2	12,6	7,9	21,8	21,5	24,3	24,8	17,0	10,0	17,6	22,8	11,6	7,1	20,0	7,6	28,0	17,6
spletni obrazci	14,8	17,3	11,5	15,8	14,5	8,2	18,4	11,9	14,3	15,4	12,9	4,3	11,6	18,9	4,7	19,6	22,7	13,7
nič, ne vem, b.o.	19,2	24,9	15,7	26,6	16,8	16,5	15,8	19,3	22,0	18,3	21,2	27,2	23,2	15,7	28,2	16,3	9,8	19,5

Pritožba nad storitvijo katere od mariborskih javnih podjetij

? Ste se že pritožili nad katero od storitev, ki jih izvajajo mariborska javna podjetja?

Podatki v %

n=3.003



Dve tretjini vprašanih (65,5 %) se do sedaj še ni že pritožilo nad katero od storitev, ki jih izvajajo mariborska javna podjetja, pritožila se je slaba četrtnina vprašanih (24,1 %), desetina pa je do tega neopredeljenih oz. ne želi povedati (10,3 %).

Med tistimi, ki so se pritožili je nadpovprečni delež moških, anketirancev v starosti med 31 in 45 let, najvišje izobraženih, zaposlenih ter anketiranih prebivalcev KS Malečnik-Ruperče in KS Pekre.

Priloga št. 7.: „Zakaj ste se pritožili?“



Ninamedia d.o.o.

Prešernova 35

1000 Ljubljana

e-naslov: info@ninamedia.si

telefon: +386 1 236 21 20